

FAALİYET RAPORU

1. Çeyrek 2026





KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Ara Dönem Faaliyet Raporu Uygunluğu Hakkında Sınırlı Denetim Raporu

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığının sınırlı denetimini yapmakla görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu ara dönem faaliyet raporu Grup yönetiminin sorumluluğundadır. Sınırlı denetim yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ve 11 Mayıs 2026 tarihli sınırlı denetim raporuna konu olan ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin ulaşılan sonucun açıklanmasıdır.

Sınırlı denetim, Sınırlı Bağımsız Denetim Standardı ("SBDS") 2410 "*Ara Dönem Finansal Bilgilerin, İşletmenin Yıllık Finansal Tablolarının Bağımsız Denetimini Yürüten Denetçi Tarafından Sınırlı Bağımsız Denetimi*"ne uygun olarak yürütülmüştür. Sınırlı denetimimiz, ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin incelemeyi kapsamaktadır. Ara dönem özet konsolide finansal bilgilerin sınırlı denetiminin kapsamı; Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yapılan ve amacı konsolide finansal tablolar hakkında bir görüş bildirmek olan bağımsız denetimin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Sonuç olarak ara dönem özet konsolide finansal bilgilerin sınırlı denetimi, denetim şirketinin, bir bağımsız denetimde belirlenebilecek tüm önemli hususlara vâkıf olabileceğine ilişkin bir güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple, bir bağımsız denetim görüşü bildirmemekteyiz.



Sınırlı denetimimiz sonucunda, ilişikteki ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile, tüm önemli yönleriyle, tutarlı olmadığına dair herhangi bir hususa rastlanılmamıştır.

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ait faaliyet raporunun bağımsız denetimi ve 31 Mart 2025 tarihinde sona eren üç aylık ara hesap dönemine ait ara dönem faaliyet raporunun sınırlı denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup, 27 Şubat 2026 tarihli yıllık faaliyet raporuna ilişkin bağımsız denetçi raporunda ve 12 Mayıs 2025 tarihli ara dönem faaliyet raporunun uygunluğu hakkında sınırlı denetim raporunda sırasıyla olumlu görüş ve sonuç bildirilmiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Gönenç Sönmez, SMMM
Sorumlu Denetçi
11 Mayıs 2026
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	3
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ	6
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI	6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER	7
5. BAĞIŞLAR	9
6. PERSONEL SAYISI	9
7. RİSK YÖNETİMİ	9
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ	9
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	9
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI	10
11. 2026 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	13
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ	13
13. ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ YAKLAŞIMIMIZ	15

1 - GENEL BİLGİLER

a. Şirket Hakkında Genel Bilgiler

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 3, 34485 Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpinar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 45D, 41490 Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 76 65
Ticaret Sicil No	429183 - 376765
E-posta	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
İnternet Adresi	www.dogusotomotiv.com.tr
Mersis No	0309011471300010

b. Faaliyetler

Binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları, soğutma sistemleri alanlarında, her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 18 uluslararası marka ve bağlı 19 ürün grubunun temsilcisi olan Doğuş Otomotiv, bireysel ve kurumsal müşterilerine Volkswagen Binek Araç, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda, Bentley, Lamborghini, Porsche, Volkswagen Ticari Araç ve Scania markalarından ve bu markaların 80'in üzerinde modelinden oluşan geniş bir ürün portföyü sunmaktadır. Şirket ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında da Scania markasıyla, soğutma sistemleri pazarında Thermo King markasıyla, yarı römork damper ürünleri pazarında ise Meiller markasıyla rekabet etmektedir. Wielton markası ile de yarı römork ürünlerinin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri verilmektedir. Doğuş Otomotiv, ikinci elde müşterilerine DOD markası ile hizmet sağlamaktadır. Denizcilik sektöründe satış sonrası hizmetler ve yedek parça alanında Doğuş Marine markası altında kurumsal bir yapı ile faaliyet göstermektedir. Bunun yanında, Novamarine marka bot ve sürat botlarının, Aerofoils marka e-foil ürünlerinin ve Riviera motoryatlarının Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. Ayrıca, 2026 yılı itibarıyla Linssen Yachts markasının Türkiye distribütörlüğü üstlenilmiş olup markanın satış ve satış sonrası hizmetleri sunulmaya başlanmıştır. 2023 yılında, şarj ünitesi, şarj istasyonları, şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. faaliyete geçmiştir. Ek olarak, MATE.Bike marka elektrikli bisikletlerin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. Koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağına sahiptir. Türkiye genelinde 750'den fazla müşteri hizmet noktası, Doğuş Otomotiv'in müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmalarını kapsamında, 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi ile şirketimiz, müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğu Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BIST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. Şirketimiz, 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirketimiz, ürün ve hizmet sorumluluğunun bir parçası olarak trafikte güvenli araç kullanma bilincini artırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı toplumsal farkındalık faaliyetlerini 22 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 3.6 Hedefi doğrultusunda yürütülen program, eğitim ve öğretim sisteminde trafik güvenliği konusunda farkındalık çalışmalarıyla kişisel ve toplumsal güvenlik alanında katkı sağlamaya devam etmektedir.

Doğu Otomotiv, Mart 2026 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmiştir. Şirketimiz, 21 Kasım 2022 tarihinden itibaren yayımlanmaya başlanan sürdürülebilirlik performansı yüksek, aynı zamanda büyük ve likit şirketlerden oluşan BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içinde de yer almaktadır.

Şirketimiz, güçlü finansal performansının ve sürdürülebilir büyüme stratejilerinin bir yansıması olarak BIST Temettü, BIST Temettü 25, BIST 500 ve BIST 50 endekslerinde de listelenmeye devam etmektedir.

c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belirli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 1.000.000.000 TL'dir. Dönem içinde şirketimiz tarafından sermaye artışı ve herhangi bir sermaye piyasası aracı ihracı yapılmamıştır.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermayedeki Payı	
	TL	%
Doğu Holding A.Ş.	133.099.708	60,50
Doğu Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Diğer	86.900.000	39,50
TOPLAM	220.000.000	100,00

d. Yönetim Kurulu ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı	26 Mart 2026	1 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	26 Mart 2026	1 yıl
Koray Arıkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	26 Mart 2026	1 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi	26 Mart 2026	1 yıl
Adnan Memiş	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	26 Mart 2026	1 yıl
Osman Cem Yurtbay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Başkanı	26 Mart 2026	1 yıl

Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Anıl Gürsoy	SEAT, CUPRA, Porsche ve DOD Markaları Genel Müdürü
Kerem Galip Güven	Audi, Bentley ve Lamborghini Markaları Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç, Scania, DOD Ağır Vasıta, Thermo King, Meiller, Wielton Markaları ile Gebze ve Tuzla Retail Noktaları Genel Müdürü
Mustafa Murat Uluer	Doğu Marine Direktörü
Yalçın Cihan Bicioğlu	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Direktörü

e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 617.792 bin TL tutarındadır. (31 Mart 2025: 501.190 bin TL)

2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası'na" uygun olarak yapılmaktadır. Şirketimizin 2025 yılı faaliyetleri sonucunda; Vergi Usul Kanunu mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolara göre 8.200.527.485 TL ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre 3.141.080.000 TL vergi sonrası net kar elde edilmiştir.

Elde edilen faaliyet yılı kârı, aşağıda özeti yer aldığı şekliyle tevzi edilerek, nakden kâr dağıtımının toplam 6.600.000.000 TL olarak belirlenmesi, bu tutarın iki eşit taksitte ödenmesi ve kar dağıtım tarihinin belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine ilişkin teklif 26 Mart 2026 tarihli genel kurulda kabul edilmiştir.

Kar Payı Dağıtım Tablosu - Özet (TL)	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
Net Dönem Karı (Vergi Sonrası)	3.141.080.000	8.200.527.485
Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
Nakden Ödenecek Toplam Temettü	6.600.000.000	
Genel Kanuni Yedek Akçe	658.900.000	
Olağanüstü Yedeklere Aktarılan	-	941.627.485

3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve iş ortaklıklarındaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

a. Bağlı Ortaklıklar

	31 Mart 2026	31 Aralık 2025
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	100,00	100,00
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	94,44	94,44

b. İştirakler

	31 Mart 2026	31 Aralık 2025
Doğuş Holding A.Ş. (*)	3,66 (0,03)	3,66 (0,03)
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	41,99	41,99
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	21,76	21,76
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	48,79	48,79
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (**)	50,00	50,00

(*) Bağıli ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak oranları parantez içinde gösterilmiştir.

(**) Yüce Auto (Škoda marka araçların distribütörü) hisselerinin %50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

c. İş Ortaklıkları

	31 Mart 2026	31 Aralık 2025
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)

(*) Bağıli ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak ortaklıkları oranları parantez içinde gösterilmiştir.

4 - OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

Operasyonel ve finansal göstergeler konsolide finansal rapor ile uyumlu olarak 31 Mart 2026 satın alım gücünde sunulmuştur.

a. Özet Bilanço

Bin TL, SPK	31 Mart 2026	31 Aralık 2025	Değişim %
Dönen Varlıklar	73.960.364	72.726.065	2
Duran Varlıklar	70.460.602	70.732.355	-
Toplam Varlıklar	144.420.966	143.458.420	1
Kısa Vadeli Yükümlülükler	59.265.655	50.738.723	17
Uzun Vadeli Yükümlülükler	16.300.009	17.771.717	(8)
Özkaynaklar	68.855.302	74.947.980	(8)
Toplam Kaynaklar	144.420.966	143.458.420	1

b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2026	31 Aralık 2025	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	5.211.757	6.113.559	(15)
Finansal Borçlar	32.793.478	33.826.709	(3)
Net Borç Pozisyonu (*)	27.581.721	27.713.150	0

(*) Net Borç Pozisyonu: Finansal Borçlar – Nakit ve Nakit Benzerleri

c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir:

Toptan Satışlar	31 Mart 2026	31 Mart 2025	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	280.387	289.396	(3)
DOAŞ Satış Adetleri (*)	32.380	30.105	8

(*) Škoda hariç

d. Özet Gelir Tablosu

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2026	31 Mart 2025	Değişim %
Hasılat	49.622.082	55.015.333	(10)
Brüt Kâr	6.599.997	8.895.823	(26)
Brüt Kâr Marjı	13,30%	16,17%	(18)
Esas Faaliyet Kârı	2.304.904	3.617.575	(36)
Esas Faaliyet Kâr Marjı	4,64%	6,58%	(29)
Net Kâr	564.104	747.171	(25)
Net Kâr Marjı	1,14%	1,36%	(16)

e. Yatırımlar

Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 738.323 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2025: 1.030.434 bin TL)

5 - BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 39.154 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2025: 2.989.251 bin TL)

Bağış ve Yardımlar, konsolide finansal rapor ile uyumlu olarak 31 Mart 2026 satın alım gücünde sunulmuştur.

6 - PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.210 kişidir. (31 Aralık 2025: 2.160 kişi)

7 - RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgari düzeye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu, Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler; Finansal Riskler (finansal tablo Not 25'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler, Stratejik Riskler, Uyum Riskleri, İtibar Riskleri ve Dış Çevre Riskleri olarak izlenmektedir.

8 - GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2025 Faaliyet Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 26 Mart 2026 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim Kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 6.600.000.000 TL'nin iki eşit taksitte dağıtılmasına karar verilmiş ve dağıtım tarihinin belirlenebilmesi için Yönetim Kurulu yetkilendirilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu'nun 1 (bir) yıl görev yapmak üzere üye sayısının 6 (altı) kişi olarak belirlenmesine ve Yönetim Kurulu üyeliklerine; Sn. Emir Ali Bilaloğlu, Sn. Gür Çağdaş, Sn. Koray Arıkan ve Sn. Özlem Denizmen Kocatepe ile Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak; bağımsız üyelik şartlarının tamamını sağlamakta olan ve SPK tarafından adaylıkları hakkında olumsuz görüş bildirilmeyen Sn. Adnan Memiş ve Osman Cem Yurtbay'ın seçilmelerine karar verilmiştir.
- ✓ 2026 hesap döneminde bağımsız denetim ve sürdürülebilirlik raporlarının güvence denetimini yerine getirmek üzere KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ seçilmiştir.

9 - YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içerisinde şirketimiz esas sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır.

10 - KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetişim İlkeleri

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum Beyanına yıllık faaliyet raporumuzda yer verilmiştir. Ayrıca, "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu" (URF) ve "Kurumsal Yönetim Bilgi Formu" (KYBF) ile "Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı" Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulmuştur. Kurumsal Yönetişim Raporlama Çerçevesi gereği Faaliyet Raporu'nda bulunması gereken bilgilere ayrıca yer verilmiş olup rapora www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinden ulaşılabilmektedir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra, ticaret sicili bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi'nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirket'in Geri Alınan Pay Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Sürdürülebilirlik Raporları ve Politikaları ile Kamu Gözetim Kurumu tarafından 2024 Raporlama yılı itibarıyla 2025 yılında raporlanması zorunlu tutulan Türkiye Sürdürülebilirlik Standartları (TSRS) Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirket'e ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevapları www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yayımlamaktadır. 2025 yılı performansını içeren TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu çalışmalarına 2026 yılının ilk çeyreğinde başlanmıştır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile önemli ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında, Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin hazırladığı metodolojide tanımlanan 456 kriter incelemesi doğrultusunda yapılan değerlendirme sonucunda 2010'da 10 üzerinden 7,75 olarak aldığı notunu 2025'te 9,81'e yükseltmiştir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

2 Ekim 2020 tarihinde 31262 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a) kapsamında, kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlamalarına, sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi kapsamındaki açıklamaların yer verilmesi zorunlu hale gelmiştir. Bu ilkelerin uygulanması gönüllü olmakla birlikte, uygulanıp uygulanmadığının "Uy ya da Açıkla" prensibiyle raporlanması zorunlu tutulmaktadır. Bu düzenleme, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1. maddesinin 5. fıkrasında belirtilen ortaklıklar için, 2020 yılı verilerini kapsayacak şekilde 2021 yılı faaliyet raporlarından itibaren yürürlüğe girmiştir. Doğu Otomotiv Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı 2020 Faaliyet Raporu'nda ilk olarak yayımlandıktan sonra 2021-2025 arasında faaliyet raporu ve sürdürülebilirlik raporları ekinde yer almıştır. Bunun yanında, 2021 yılında ilk kez Entegre Sürdürülebilirlik Raporu yayımlayan Şirketimiz, Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanını güncelleyerek Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ekinde her yıl güncelleyerek yayımlamaya devam etmektedir. Doğu Otomotiv 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu da dördüncü kez, 16. Sürdürülebilirlik Raporu olarak Eylül 2025 döneminde yayımlanmış ve 2024 yılı sürdürülebilirlik performansı kapsamlı bir şekilde paydaşlarımıza ulaştırılmıştır.

2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu, 2024 yılında yürürlüğe giren Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD)'nin raporlama standardı olan Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (ESRS) göstergelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Doğu Otomotiv, en önemli paydaşı olan OEM'lerin yasa kapsamında bulunmaları dolayısıyla, ilgili direktife göre raporlama yapan ilk şirketler arasında yer almaktadır.

Raporun indeks bölümünde Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardının (ESRS) tüm göstergeleri; GRI (Küresel Raporlama İnisiyatifi), IFRS S1-S2 (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları, S1 Genel Gereklilikler / S2 İklimle İlgili Açıklamalar), SASB (Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Kadını Güçlendirme Prensipleri gösterge ve ilkeleriyle birlikte verilmiştir. Ek olarak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 88. maddesi uyarınca Kamu Gözetimi Kurumu tarafından 29.12.2023 tarihli ve 32414 (I. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 21632 ve 21634 sayılı Kurul Kararları ile Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren başlayan hesap dönemlerinden itibaren TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması zorunlu hale gelmiş olup Şirketimiz bu yükümlülüğü yerine getirerek 2024 yılına ilişkin ilk TSRS uyumlu raporunu 2025 yılında kamuya beyan etmiştir. Söz konusu rapor kapsamında ve ilgili yasal yükümlülükler doğrultusunda bağımsız güvence beyanı PwC Türkiye tarafından sağlanmıştır.

2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporunu yayımlayan ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalayan Şirketimiz, 2022 yılında da Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme Prensiplerinin (UN WEPs) imzacısı olmuştur. Bu nedenle 2024 itibarıyla Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nun indeks bölümünde UN WEPs göstergelerine de yer verilmektedir.

Doğu Otomotiv, 2017 yılından beri yayımladığı Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları indeksine de yer vererek bu 17 amaçtan 14'ü için odak alanlarının uyumunu ve etki alanına uygun olan ilkelerle ilgili performansları açıklamaktadır. Bununla birlikte Doğu Otomotiv, öncelikli odak alanlarını, kilit paydaşlarını ve tüm paydaşlarıyla sürdürdüğü diyalog platformlarının stratejisini belirlerken AccountAbility AA1000SES (Stakeholder Engagement Standard)'in önerdiği metodolojiyi de rehber olarak kullanmaktadır. Tüm paydaş katılımı odaklı performanslarında, standardın çerçevesini ve ilkelerini dikkate alarak hareket etmektedir.

Ayrıca şirketimiz, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporlama İlkeleri ile küresel sürdürülebilirlik raporlama standartlarında ilkesel bir gereklilik olan "raporda yayımlanan verilerin bağımsız denetimden geçirilmesi" beklentisi gereği PwC'den sınırlı güvence almaktadır. Raporun ilgili bölümlerinde doğrulaması yapılan veriler (*) ile işaretlenmiştir. 2025 yılı itibarıyla Türkiye'de Kamu Gözetim Kurumu tarafından TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu eki olarak raporlanması zorunlu tutulan SASB (Sustainability Accounting Standards Board) sektörümüze özel göstergeler ise 2021 yılından bu yana beşinci kez raporlanmaktadır. Doğu Otomotiv SASB Endeksi'ne uygun rapor yayımlamaya devam edecek, ISSB ve diğer uluslararası kurumlar tarafından geliştirilen standartlardaki gelişmeleri takip ederek uyum sağlayan ilk şirketler arasında yer almayı sürdürecektir.

Şirketimiz ayrıca, Tedarikçi Kalite Yönetimi süreçleri ve stratejik tedarikçiler için kendi satın alma uzmanları ile ISO 9001 değerlendirmeleri ile desteklenen sürdürülebilirlik risk değerlendirmeleri yapmaktadır. 2025 yılında 125 kritik tedarikçimizin %50'sinden fazlası denetlenmiştir. Son yıllarda tedarik zinciriyle ilgili etik süreçlerin çeşitli regülasyonlarla düzenlenmesi ve Avrupa'da çıkan yeni düzenlemelerin ardından standartların da güncellenmesiyle birlikte Doğu Otomotiv de Tedarikçi Etik Kodu çalışmalarına başlanmıştır.

Doğu Otomotiv Kapsam 1-2-3 emisyonlarını, yıllık azaltım miktarlarını ve hedeflerini de Entegre Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında her yıl düzenli olarak kamuya beyan etmektedir. Yeni düzenlemelerle birlikte 2024 verilerini içeren TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda ise belirli bağlı ortaklıkları ile iştiraklerinin Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını da ilk kez kamuya beyan etmiştir. Bunun yanında, 2025 yılında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yönetilen süreç tamamlanarak Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Ayrıca, Doğu Otomotiv 2023 yılından beri Entegre Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kullanılarak raporlama yapmaktadır. 2025 yılına ilişkin su ayak izi de 2025 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında yayımlanacaktır. Doğu Otomotiv markalarından Doğu Marine, marina işletmeciliği kapsamında kıyı ve su ekosistemleriyle doğrudan ilişkili olduğu için, bu alanlarda ulusal mevzuata tam uyum ve denetimler yürütülmektedir. Doğu Marine markasına bağlı lokasyonların Kilit Biyoçeşitlilik Alanlarına (Key Biodiversity Area) yakınlığı 2025 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında analiz edilerek açıklanmaya devam edilecektir.

Doğu Otomotiv'in insan hakları ile ilgili risk ve fırsatlarını belirlemek için 2022 yılında başlanan programın çalıştay aşamasına 2023 yılında geçilmiş ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkelerine uygun bir metodoloji izlenerek şirketimizin insan hakları öncelikleri belirlenmiştir.

Bunların yanında, Mayıs 2023'te Doğu Otomotiv, öncelikli odak alan çalıştayını bir kez daha gerçekleştirmiştir. Doğu Otomotiv Çift Öncelik Çalışması kapsamında sektörel raporlama gereklilikleri, yasa ve yönetmeliklerin beklentileri, paydaş geri bildirimleri ve küresel sürdürülebilirlik standartları ile emsallerin öncelikleri de dahil olmak üzere çok sayıda konuyu değerlendirmiş, danışmanları aracılığıyla iç ve dış kaynakları analiz ederek potansiyel olarak önemli olabilecek sosyal, çevresel, ekonomik konuları belirlemiştir. Bu amaçla pek çok araştırma, sosyal etki analizleri, paydaşlarla yapılan diyalog platformlarının sonuçları ile sektörel kıyaslamalar kullanılmıştır. Şirketimiz yeni hedeflerini 2025 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda paydaşlarıyla paylaşacaktır.

2026 yılının birinci çeyreğinde, Doğu Otomotiv sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında değer zinciri temelli etki, risk ve fırsatlarını daha sistematik biçimde ele almaya yönelik çalışmalarını sürdürmüştür. Bu dönemde özellikle tedarik zinciri kaynaklı çevresel ve sosyal risklerin izlenmesi, Kapsam 3 emisyonlarının ölçümüne yönelik veri altyapısının güçlendirilmesi ve ilgili regülasyonlara uyum kapasitesinin artırılması öncelikli odak alanları arasında yer almıştır. Avrupa Birliği düzenlemeleri ve Türkiye'de yürürlüğe giren raporlama standartları doğrultusunda, sürdürülebilirlik konularının finansal etkilerle ilişkilendirilmesine yönelik metodolojik çalışmalar devam etmiş; iklim değişikliği, karbon fiyatlaması ve tedarik zinciri sürekliliği gibi başlıklarda potansiyel risklerin yanı sıra elektrikli araçlar, şarj istasyonu yatırımları ve düşük karbonlu mobilite dönüşümünün sunduğu fırsatlar değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik performansının stratejik karar alma süreçlerine entegrasyonunu destekleyecek veri toplama, analiz ve raporlama altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

11 - 2026 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2026 yılında, yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 1,2 milyon adet gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Buna bağlı olarak faaliyet yılında şirketimizin yaklaşık 117 bin satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Škoda hariç). Uzun vadeli başarı için kârlılık ve pazar payı odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında, tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımız için dijitalizasyon, mobilite, elektrifikasyon ve sürdürülebilirlik projelerine daha fazla önem vererek harcama tutarımızın 5,2 milyar TL civarında gerçekleşmesini beklemekteyiz. Jeopolitik risklere ve makroekonomik dinamiklere bağlı olarak beklentilerimizi, bu etkiler ışığında, kur seviyeleri ile ekonomik şartların gidişatına göre yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

12 - DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv'de dijital dönüşüm çalışmaları, "*operasyonel mükemmellik çerçevesinde çağın trendleri ve müşteri beklentilerine uyum sağlayarak değer zincirini yeniden tanımlamak ve geleceği yapılandırmak*" mottosuyla 2017 yılında Dijital Dönüşüm Departmanı'nın kurulmasıyla başlamıştır.

Doğuş Otomotiv'in dijital dönüşüm stratejisi: "Doğuş Otomotiv'in müşteri deneyimi ve mobilite odaklı 2030 stratejileri doğrultusunda planlanan tüm dijital içerikli çalışmalara, yenilikçi, sürdürülebilir, güvenli yazılım ve altyapıyı sağlamak, tüm sistemlerin verimini artıracak çalışmalar gerçekleştirmek, çalışanların yetkinliklerini ve etkinliğini artıracak dijital çalışmalara yer vermektir." olarak özetlenebilir.

Doğuş Otomotiv, dijitalleşmeyi yalnızca bir teknoloji yatırımı değil, iş süreçlerini optimize eden, müşteri deneyimini geliştiren ve operasyonel verimliliği artıran stratejik bir dönüşüm olarak ele almakta ve bu doğrultuda kararlılıkla ilerlemektedir.

2019 yılında, Şirket genelindeki tüm dijital ve IT projelerinin ortak platformda yönetildiği çevik proje portföy yönetimi modeli benimsenmiş, ilgili rol ve sorumluluklar netleştirilmiştir.

2023 yılında tamamlanan 100 dijital proje ile 204 milyon TL kazanım sağlanmış, 2024 yılında tamamlanan 119 proje ile 170 milyon TL kazanım elde edilmiştir. 2025 yıl sonu itibarıyla toplam 133 projenin tamamlanması ile 257 milyon TL kazanım sağlanması hedeflenmektedir. 2026 yılının ilk çeyreğinde ise 39 proje tamamlanmış olup 76 projenin geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Doğuş Otomotiv'de Yapay Zekâ ve Üretken Yapay Zekâ (GenAI), Makine Öğrenmesi, RPA (Robotik Süreç Otomasyonu), IoT (Nesnelerin İnterneti), Görüntü İşleme, ERP, Web ve Mobil Uygulamalar gibi stratejik teknoloji alanları, dijital dönüşüm projelerinin merkezinde yer almaktadır. Bu teknolojiler; Satış, Satış Sonrası Hizmetler, Pazarlama, Değer ve İlgi Merkezi (DİM), Yedek Parça ve Lojistik, İnsan Kaynakları, Mali İşler ve İdari İşler dâhil tüm fonksiyonlarda süreçlerin dijitalleşmesini desteklemekte, operasyonel verimliliği ve müşteri memnuniyetini artıran sürdürülebilir çözümler üretmektedir.

2020 yılında İnsan Kaynakları, Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim iş birliğiyle başlatılan Dijital Yetkinlik Geliştirme Programı, dijital okuryazarlık alanında önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu kapsamda kurulan GO-DGTL Akademi, şirket genelinde dijital farkındalık yaratmayı hedeflemiş; veri bilimi, RPA, müşteri deneyimi, yapay zekâ, GenAI, IoT ve iş zekâsı gibi konularda eğitimler sunmuştur. Program, 2021-2025 yılları arasında kesintisiz sürdürülmüş, çalışan geri bildirimleri doğrultusunda sürekli geliştirilmiş ve katılım oranları düzenli olarak raporlanmıştır. Böylece çalışanların dijital yetkinlikleri güçlendirilmiş ve dijitalleşme sürecine aktif katılımları sağlanmıştır.

Doğuş Otomotiv'in veri yönetimi yaklaşımı, 2021 yılında başlatılan 'Veri Stratejisi ve Veri Yol Haritası' çalışmaları kapsamında 16 proje ve 90'dan fazla çalışanın aktif katılımıyla kurumsal bir çerçeveye oturtulmuştur. Bu kapsamda, verinin doğru, güvenli ve etkin şekilde kullanılması, saklama ve imha süreçlerinin yönetilmesi, veri kalitesinin iyileştirilmesi ve analitik kabiliyetlerden en yüksek düzeyde fayda sağlanması hedeflenmiştir.

2025 yılı itibarıyla veri yol haritası çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte odak noktası; veri kalitesinin sürdürülebilir şekilde artırılması, düzenli kalite ölçümü ve raporlaması, veri yönetimi uygulamalarının iş süreçleriyle tam entegrasyonu ve veriden değer yaratımının yaygınlaştırılması olmuştur. Veri yönetim modeli kapsamında veri gruplarından sorumlu liderler, veri sahipleri, veri yöneticileri ve veri gizliliği sorumlulukları net şekilde tanımlanmış; iş birimlerinde veri farkındalığını ve yetkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmüştür.

Veri altyapısının güçlenmesiyle birlikte, makine öğrenmesi, yapay zekâ ve üretken yapay zekâ projelerinde verim artışı hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, 2025 yılı içerisinde yapay zekâ odaklı çalışmalar deneysel seviyeden çıkarılarak daha kurumsal, ölçeklenebilir ve iş değeri üreten bir yapıya taşınmıştır.

2025 yılında Yapay Zekâ Mükemmeliyet Merkezi (AI CoE) kurulmuş; ilgili yetkinliklerin geliştirilmesi, kurumsal standartların belirlenmesi ve yapay zekâ çözümlerinin güvenli ve sürdürülebilir şekilde yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. AI CoE çatısı altında, makine öğrenmesi ve üretken yapay zekâ alanlarında pilot projeler hayata geçirilmiş; bu projelerle birlikte hem teknik altyapı hem de organizasyonel yetkinlikler güçlendirilmiştir. Ayrıca, AI Impact projesi ile önümüzdeki dönemi kapsayan iki yıllık bir yapay zekâ ve üretken yapay zekâ proje yol haritası oluşturulmuştur.

Doğuş Otomotiv'de veri, yapay zekâ ve üretken yapay zekâ çalışmaları; stratejik karar alma süreçlerini destekleyen, müşteri deneyimini iyileştiren ve operasyonel verimlilik sağlayan temel unsurlar arasında yer almakta olup, 2026 ve sonrası için ölçeklenebilir bir değer yaratım zemini oluşturulmuştur.

Doğuş Otomotiv, bilgiye ve bilgi güvenliğine verdiği önemi sürekli artırarak, dijitalleşmenin getirdiği süreçleri koruma, iyileştirme ve geliştirme hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, şirketin bilgi güvenliği stratejileri, dijital dünyadaki risklere karşı uluslararası standartlarla uyumlu hâle getirilmiştir.

2022 yılı itibarıyla, Doğu Otomotiv, DIN EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını alarak bilgi güvenliğini sistematik bir şekilde yönetmeye başlamıştır. ISO 27001 sertifikası 2025 Mart ayında 27001:2022 versiyon yükseltmesiyle birlikte yenilenmiştir. Doğu Otomotiv ayrıca, 2024 yılı aralık ayında Bilgi Güvenliği sertifikalarının arasına VDA - Alman Otomotiv Endüstrisi Derneği tarafından kurulan ve Otomotiv Sektöründe Bilgi Güvenliği Yönetimi standartlarını belirleyen "TISAX - Trusted Information Security Assessment Exchange" sertifikasını da eklemiştir. Doğu Otomotiv'in bilgi güvenliğine yönelik taahhüdünün devamlılığı, ISO 27001 sayesinde, global ölçekte ve TISAX sertifikası ile Otomotiv pazarı özelinde güvence altına alınmıştır. Bu sertifikasyon, Şirket'in bilgi güvenliği süreçlerini güçlendirmesi, müşteri bilgilerini gizli tutması, şirket içi bilgileri koruması ve çalışan bilgilerinin güvenliğini sağlaması için önemli bir referans olmuştur. Bu uygulamalar, risk yönetimi, veri koruma politikaları ve denetim süreçleri ile desteklenmektedir.

13 - ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ YAKLAŞIMIMIZ

Doğu Otomotiv

Doğu Otomotiv, iklim değişikliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği ve bilgi güvenliği başta olmak üzere faaliyetlerini etkileyebilecek riskleri entegre bir yönetim anlayışıyla ele almakta; sürdürülebilir ve dayanıklı iş modelini stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir. 2022 yılının ikinci çeyreğinde geçişi tamamlanan Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 ve ISO 27001), belirlenen entegre yönetim modeli kapsamında bütüncül bir yaklaşımla etkin biçimde işletilmeye devam etmektedir.

Şekerpınar Scania Yerleşkesi

Entegre Yönetim Sistemi'nin kurumsal yayılımını güçlendirmek amacıyla Şekerpınar Scania yerleşkesi; ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ile ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri kapsamında sertifikalandırılmıştır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi için yürütülen hazırlık ve uyum çalışmaları 2025 yılında tamamlanmış olup, 2026 yılı nisan ayı sonunda denetime girilerek sertifikasyon sürecinin tamamlanması hedeflenmektedir.

Yetkili Satıcı ve Servis Ağı

Yetkili Satıcı ve Servis ağında Entegre Yönetim Sistemi uygulamaları sistematik ve ölçülebilir şekilde sürdürülmektedir. 2026 yılının ilk çeyreğinde gerçekleştirilen Volkswagen AG ISO 9001 Kalite Yönetimi Denetimleri sonucunda bayi ağında %96 başarı oranı elde edilmiştir. Sürdürülebilirlik alanında, ISO 14001 kapsamında yürütülen gotoZero denetimlerinde 2025 yılı itibarıyla %67 başarı oranına ulaşılmış; 11 altın, 18 gümüş, 32 bronz ve 3 platin olmak üzere toplam 64 sertifika ile sürdürülebilirlik performansı somut olarak ortaya konmuştur.

Bilgi güvenliği alanında 2025 yılı itibarıyla Yetkili Satıcı ve Servis ağında yürütülen denetimlerde %97 başarı oranı sağlanırken, 2026 yılında devreye alınan Volkswagen AG VISAR denetimlerinde 2026 ilk çeyrek itibarıyla %100 başarı oranına ulaşılmış; 9 gümüş ve 25 bronz sertifika ile bayilerin dijital altyapı ve siber risklere hazırlık seviyeleri uluslararası üretici standartları doğrultusunda belgelendirilmiştir. Bu sonuçlar, Entegre Yönetim Sistemi'nin yalnızca bir sertifikasyon yapısı değil; kalite, sürdürülebilirlik ve bilgi güvenliği alanlarında yetkili bayi ağının bütüncül gelişimini destekleyen stratejik bir yönetim modeli olduğunu ortaya koymaktadır.