

FAALİYET RAPORU

1. Çeyrek 2024



İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	3
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ	6
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI	6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER	7
5. BAĞIŞLAR	8
6. PERSONEL SAYISI	9
7. RİSK YÖNETİMİ	9
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ	9
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	9
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI	10
11. 2024 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	12
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ	13

1 - GENEL BİLGİLER

a. Şirket Hakkında Genel Bilgiler

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 3, Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpinar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 45 D, Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 76 65
Ticaret Sicil No	429183 – 376765
E-mail	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
Web Adresi	www.dogusotomotiv.com.tr
Mersis No	0309011471300010

b. Faaliyetler

Binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları, soğutma sistemleri alanlarında, her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 13 uluslararası marka ve bağlı 14 ürün grubunun temsilcisi olan Doğuş Otomotiv, bireysel ve kurumsal müşterilerine Volkswagen Binek Araç, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda, Bentley, Lamborghini, Porsche, Volkswagen Ticari Araç ve Scania markalarından ve bu markaların 80'in üzerinde modelinden oluşan geniş bir ürün portföyü sunmaktadır. Şirket ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında da Scania markasıyla, soğutma sistemleri pazarında Thermo King markasıyla, yarı römork damper ürünleri pazarında ise Meiller markasıyla rekabet etmektedir. Wielton markası ile de yarı römork ürünlerinin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri verilmektedir. Doğuş Otomotiv, ikinci elde müşterilerine DOD markası ile hizmet sağlamaktadır. Denizcilik sektöründe satış sonrası hizmetler ve yedek parça alanında Doğuş Marine Services markası altında kurumsal bir yapı ile faaliyet göstermektedir. Bunun yanında Novamarine marka bot ve sürat botlarının Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. 2023 yılında şarj ünitesi, şarj istasyonları, şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. faaliyete geçmiştir. Sunduğu hizmetlerde koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağına sahiptir. Tüm ülkeye yayılmış olan 680'i aşkın müşteri hizmet noktası, Doğuş Otomotiv'in müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi ile Şirketimiz, müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğuş Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BİST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. Şirketimiz, 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirketimiz, ürün ve hizmet sorumluluğunun bir parçası olarak trafikte güvenli araç kullanma bilincini arttırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı toplumsal farkındalık faaliyetlerini 20 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 3.6 Hedefi doğrultusunda yürütülen program, eğitim ve öğretim sisteminde trafik güvenliği konusunda farkındalık çalışmalarıyla kişisel ve toplumsal güvenlik alanında katkı sağlamaya devam etmektedir.

Doğuş Otomotiv, Mart 2024 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmiştir. Şirketimiz BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'nin yanında 21 Kasım 2022 tarihinden itibaren yayınlanmaya başlanan sürdürülebilirlik performansı yüksek, aynı zamanda büyük ve likit şirketlerden oluşan BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içinde de yer almaktadır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında 2024 yılında Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip İkinci Şirket unvanını almıştır.

c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 1.000.000.000 TL'dir. Dönem içinde Şirketimiz tarafından sermaye artışı ve herhangi bir sermaye piyasası aracı ihracı yapılmamıştır.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermayedeki Payı	
	TL	%
Doğuş Holding A.Ş.	144.099.708	65,50
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Diğer	75.900.000	34,50
TOPLAM	220.000.000	100,00

d. Yönetim Kurulu ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı	16 Nisan 2024	3 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	16 Nisan 2024	3 yıl
Koray Arıkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	16 Nisan 2024	3 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi	16 Nisan 2024	3 yıl
Adalet Yasemin Akad	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Başkanı	16 Nisan 2024	1 yıl
Adnan Memiş	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	16 Nisan 2024	2 yıl

Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Anıl Gürsoy	SEAT, CUPRA, Porsche, DOD ve Doğu Marine Services Markaları Genel Müdürü
Kerem Galip Güven	Audi, Bentley ve Lamborghini Markaları Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Ela Kulunyar	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç, Scania, DOD Ağır Vasıta, Thermo King, Meiller, Wielton Markaları ile Gebze ve Tuzla Retail Noktaları Genel Müdürü
Mustafa Murat Uluer	Doğu Marine Services Direktörü

e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 348.367 bin TL tutarındadır. (31 Mart 2023: 40.530 bin TL)

2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

a) Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası'na" uygun olarak yapılmaktadır. Şirketimizin 2023 yılı faaliyetleri sonucunda; Vergi Usul Kanunu mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolara göre 12.897.565.098 TL ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre 19.622.080.000 TL vergi sonrası net kar elde edilmiştir.

Elde edilen kar; aşağıda yer aldığı şekliyle tevzi edilerek nakden kâr dağıtımı toplam 11.500.000.000 TL olarak belirlenmiş, bu tutardan 24 Ağustos 2023 tarihinde ödemesi yapılan 2.500.000.000 TL kâr payı avansının mahsup edilmesinden sonra kalan 9.000.000.000 TL kâr payının ödemesi 16 Nisan 2024 tarihli Genel Kurul kararı ile 19 Nisan 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kar Payı Dağıtım Tablosu - Özet (TL)	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
Net Dönem Karı (vergi sonrası)	19.622.080.000	12.897.565.098
Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
24.08.2023 Tarihinde Ödenen Kar Payı Avansı	2.500.000.000	
Nakden Ödenecek Toplam Temettü	9.000.000.000	
Genel Kanuni Yedek Akçe	1.148.900.000	
Olağanüstü Yedeklere Aktarılan	6.973.180.000	248.665.098

3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve iş ortaklıklarındaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

a. Bağlı Ortaklıklar

	31 Mart 2024	31 Aralık 2023
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	100,00	100,00
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	94,44	94,44

b. İştirakler

	31 Mart 2024	31 Aralık 2023
Doğuş Holding A.Ş. (*)	3,66 (0,03)	3,66 (0,03)
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	41,99	41,99
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	21,76	21,76
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	48,79	48,79
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (**)	50,00	50,00

(*) Bağlı ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak oranları parantez içinde gösterilmiştir.

(**) Yüce Auto (Skoda marka araçların distribütörü) hisselerinin %50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

c. İş Ortaklıkları

	31 Mart 2024	31 Aralık 2023
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)

(*) Bağlı ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak ortaklıkları oranları parantez içinde gösterilmiştir.

4 - OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

a. Özet Bilanço

Bin TL, SPK	31 Mart 2024	31 Aralık 2023	Değişim %
Dönen Varlıklar	42.533.479	38.217.760	11
Duran Varlıklar	39.435.421	39.872.313	(1)
Toplam Varlıklar	81.968.900	78.090.073	5
Kısa Vadeli Yükümlülükler	22.218.336	21.227.209	5
Uzun Vadeli Yükümlülükler	7.319.935	8.713.811	(16)
Özkaynaklar	52.430.629	48.149.053	9
Toplam Kaynaklar	81.968.900	78.090.073	5

b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2024	31 Aralık 2023	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	13.161.754	8.795.012	50
Finansal Borçlar	10.957.318	12.404.379	(12)
Net Borç Pozisyonu (*)	(2.204.436)	3.609.367	(161)

(*) Net Borç Pozisyonu: Finansal Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri

c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir.

Toptan Satışlar	31 Mart 2024	31 Mart 2023	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	285.760	234.787	22
DOAŞ Satış Adetleri (*)	29.677	26.464	12

(*) Skoda hariç

d. Özet Gelir Tablosu

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2024	31 Mart 2023	Değişim %
Satışlar	34.120.104	33.548.391	2
Brüt Kâr	6.078.185	7.582.366	(20)
Brüt Kâr Marjı	17,81%	22,60%	(21)
Esas Faaliyet Kârı	4.311.154	6.294.601	(32)
Esas Faaliyet Kâr Marjı	12,64%	18,76%	(33)
Net Kâr	2.994.787	5.727.465	(48)
Net Kâr Marjı	8,78%	17,07%	(49)

e. Yatırımlar

Duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 456.145 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2023: 371.981 bin TL).

5 - BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 615.266 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2023: 16.875 bin TL)

6 - PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.032 kişidir. (31 Aralık 2023: 2.074 kişi)

7 - RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgariye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nce gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler "Finansal Riskler (finansal tablo Not 23'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler ve Diğer Riskler" başlıkları altında izlenmektedir.

8 - GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2023 faaliyet yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 16 Nisan 2024 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 9.000.000.000 TL dağıtılmasına ve kar dağıtımına 19.04.2024 tarihi itibarıyla başlanmasına karar verilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üye sayısı 6 kişi olarak belirlenmiş ve Yönetim Kurulu üyeliklerine; Sn. Emir Ali Bilaloğlu 3 (üç) yıl, Sn. Gür Çağdaş 3 (üç) yıl, Sn. Koray Arıkan 3 (üç) yıl ve Sn. Özlem Denizmen Kocatepe 3 (üç) yıl ile Sn. Adnan Memiş (Bağımsız) 2 (iki) yıl ve Sn. Adalet Yasemin Akad (Bağımsız) 1 (bir) yıl süreyle görev yapmak üzere seçilmişlerdir.
- ✓ PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ 2024 hesap dönemi için bağımsız denetçi olarak seçilmiştir.
- ✓ Bir hesap dönemi içerisinde yapılacak Bağış ve Yardım sınırının 500.000.000 TL olarak devam etmesine ve AFAD koordinasyonunda gerçekleştirilecek "Hatay Toki Sosyal Konutları" proje maliyetine %50 oranından katkı yapılmasına karar verilmiştir.

9 - YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içerisinde Şirketimiz esas sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır.

10 - KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetişim İlkeleri

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum Beyanı'na yıllık faaliyet raporumuzda yer verilmiştir. Ayrıca, "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu" (URF) ve "Kurumsal Yönetim Bilgi Formu" (KYBF) ile "Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı" kamuyu aydınlatma platformunda duyurulmuştur. Kurumsal Yönetişim Raporlama Çerçevesi gereği Faaliyet Raporu'nda bulunması gereken bilgilere ayrıca yer verilmiş olup rapora www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinden ulaşılabilir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra ticaret sicili bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi'nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirketin Kendi Paylarını Ceri Alma Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Sürdürülebilirlik Raporları ve Politikaları, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirkete ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevapları www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yayınlamaktadır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin hazırladığı metodolojide tanımlanan 456 kriter incelemesi sonrası, büyük ölçüde uyum sağlayarak 2010'da 7,75 olarak aldığı notunu 2023'te 9,76'ya yükseltmiştir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

2 Ekim 2020 tarihinde 31262 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a) kapsamında kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlamalarında, sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi kapsamındaki açıklamalara yer verilmesi durumu eklenmiştir. Bu ilkelerin uygulanması gönüllü olmakla birlikte, uygulanıp uygulanmadığının "Uy ya da Açıkla" prensibiyle raporlanması zorunlu tutulmaktadır. II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1'inci maddesinin 5'inci fıkrasında belirtilen ortaklıklar açısından 2020 yılı verilerini içerecek şekilde 2021 yılı faaliyet raporlarından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Doğu Otomotiv Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı 2020 Faaliyet Raporu'nda ilk olarak yayımlandıktan sonra 2021, 2022 ve ardından 2023 yılında da faaliyet raporu ekinde yer verilmiştir. Bunun yanında 2021 yılında ilk kez Entegre Sürdürülebilirlik Raporu yayınlayan Şirketimiz, Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı'nı güncelleyerek 2021 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ekinde yayınlamıştır. Doğu Otomotiv 2022 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu da 14. Kez Temmuz 2023 döneminde yayınlanmış ve 2022 yılı sürdürülebilirlik performansı kapsamlı bir şekilde paydaşlarımıza ulaştırılmıştır. Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı bu yıl da güncellenerek 2022 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ekinde yayınlanmıştır.

2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlayan ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalayan Şirketimiz 2022 yılında da Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme Prensipleri'nin (UN WEPs) imzacısı olmuştur. Bu nedenle 2022 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nun Ekler Bölümü'nde UN WEPs endeksine de yer verilmeye başlanmıştır.

Doğuş Otomotiv 2017 yılından beri yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları indeksine de yer vererek bu 17 amaçtan 14'ü için odak alanlarının uyumunu ve etki alanına uygun olan ilkelerle ilgili performanslarını açıklamaktadır. Bununla birlikte Doğuş Otomotiv öncelikli odak alanlarını, kilit paydaşlarını ve tüm paydaşlarıyla sürdürdüğü diyalog platformlarının stratejisini belirlerken AccountAbility AA1000SES (Stakeholder Engagement Standard)'in önerdiği metodolojiyi de rehber olarak kullanmaktadır. Tüm paydaş katılımı odaklı performanslarında standardın çerçevesini ve ilkelerini dikkate alarak hareket etmektedir.

Ayrıca şirketimiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporlama İlkeleri ile küresel sürdürülebilirlik raporlama standartlarında ilkesel bir gereklilik olan "Raporda yayınlanan verilerin bağımsız denetimden geçirilmesi" beklentisi gereği son üç yıldır PwC'den sınırlı güvence almaktadır. Doğuş Otomotiv 2022 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda, en önemli paydaşlarımız olan OEM'ler tarafından desteklenen Automotive Industry Action Group (AIAG)'ın Küresel Otomotiv Sürdürülebilirlik Pratik İlkeleri (Global Automotive Sustainability Practical Guidance) Endeksi'ne de yer vermiştir. 2021 yılından sonra ikinci kez SASB (Sustainability Accounting Standards Board) tarafından yayınlanan sektörümüze özel göstergeler de endeks olarak raporun ekler bölümünde yer almaktadır. Doğuş Otomotiv SASB Endeksi'ne uygun rapor yayınlamaya devam edecek, IFRS tarafından geliştirilen standarttaki gelişmeleri takip ederek uyum sağlayan ilk şirketler arasında yer almayı sürdürecektir.

Doğuş Otomotiv, iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek orta ve uzun vadeli riskleri yönetebilmek ve gerekli süreç iyileştirmelerinin yapılmasını sağlamak gibi konularda sektörde rol model olmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda 2021 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi yanında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri de başarıyla kurularak sertifikaları 2022 yılı ikinci çeyreğinde alınmış ve Entegre Yönetim Sistemine geçiş yapılmıştır. 2023 yılında Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında ISO 9001, 45001, 50001, 27001 için birinci ISO 14001 için ise ikinci ara takip denetimleri Nisan ve Mayıs ayı içerisinde başarı ile tamamlanmıştır. Doğuş Otomotiv'in uluslararası standartlara uygun biçimde yayınlanan GRI Standards 2021 Versiyonu Endeksinin de yer aldığı Entegre Sürdürülebilirlik Raporu internet sitesinde yer almaktadır. GRI Standards 2016 versiyonunun ardından 2021 versiyonunun yayınlanmasıyla birlikte Doğuş Otomotiv 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, bu güncellemeye uygun olarak hazırlanmıştır.

Doğuş Otomotiv 2021 yılında Volkswagen AG'nin tüm dünyada pilot olarak başlattığı GoToZero @Retail programına pilot ülke olarak katılan altı ülke arasında yer almıştır. 2022 Eylül ayında programın ikinci fazı başlamış ve Yetkili Satıcı ve Servislerimizde karbon emisyonlarının hesaplanması ve iklim değişikliği ile ilgili farkındalık yaratılmasını içeren programa devam edilmektedir. 2022 yılında programa 54 bayi katılım sağlamıştır. 2023 yılında ise 60 bayinin katılımı hedeflenmiştir. Ayrıca yine Volkswagen AG tarafından başlatılan sürdürülebilirlik sertifika programının pilot aşamasına 2 yetkili satıcı ve servisimiz katılmış ve süreç devam etmektedir.

2022 yılı itibari ile 2,4 Milyon Dolar yatırım yapılan GES projesiyle yenilenebilir enerjiye adım atan 11 adet Yetkili Satıcı ve Servis mevcuttur. Toplam 14.469 panel sayısı ile 5.914 kWp'lik kurulu güce ulaşılmış olup, yıllık 9.631 MWh enerji üretilmektedir. GES Projesi ile 2022 yılında lojistik operasyonlarımız için tüketilen elektriğin %115'i yenilenebilir güneş enerjisinden sağlanmaya başlanmıştır.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri programında risk kategorizasyonu ve ilk denetimler tamamlanmıştır. Yüksek risk kategorisinde yer alan tedarikçilerimizin %100'ünün sürdürülebilirlik kriterlerinin de yer aldığı denetimleri yapılmıştır.

Bunun yanında Doğu Otomotiv olarak atık yönetimimizi daha etkili kılmak amacıyla T.C. Çevre ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yönetilen süreçte Sıfır Atık Belgesi başvurusu yapılmıştır. Mayıs 2022'de Doğu Otomotiv çalışanlarına verilen çevre ve enerji yönetimi eğitimlerinin ardından yapılan çevresel farkındalık anketi sonuçlarına göre, çalışanlarımızın %87'si ekolojik çevre kirliliği ile yakından ilgili olduğunu ve iklim değişikliğinin gezegenin en önemli sorunları arasında yer aldığını belirtmektedir.

Ayrıca 2022 yılında 3.587 adet hibrit araç satışı gerçekleştirilmiştir. Satılan araç başına her marka için emisyon değerleri 2022 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunun Ekler Bölümünde yer almaktadır.

Orta ve Doğu Avrupa bölgesine hizmet verecek olan Batarya Onarım Merkezi Doğu Oto Kartal'da hizmet vermeye başlamıştır. 2024 yılında Batarya Onarım Merkezi sayısının 5 adede çıkarılması planlanmaktadır. Bunun yanında yine 2023 yılında Elektrikli şarj ünitesi, şarj istasyonları ve şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında faaliyet göstermek üzere, Şirketimiz Doğu Otomotiv'in tek pay sahibi olarak %100 ortaklığıyla Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. unvanlı şirketimiz kurulmuştur.

Doğu Otomotiv'in insan hakları ile ilgili risk ve fırsatlarını belirlemek için 2022 yılında başlanan programın çalıştay kısmına 2023 yılında geçilmiş ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası için İnsan Hakları Rehber İlkelerine uygun bir metodoloji izlenerek şirketimizin insan hakları öncelikleri belirlenmiştir. 2022 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ile birlikte insan hakları ile ilgili performans ve hedeflerimiz bu öncelikler doğrultusunda açıklanmıştır.

Bunların yanında, Mayıs 2023'te Doğu Otomotiv öncelikli odak alan çalıştayını bir kez daha gerçekleştirmiştir. Çifte Önceliklilik ilkesine uygun olarak iklim değişikliği de bir paydaş olarak kabul edilerek öncelikler güncellenmiştir. Şirketimiz yeni hedeflerini bu kapsamda paydaşlarıyla paylaşacaktır.

11 - 2024 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2024 yılında yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 900 bin adet seviyelerinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Buna bağlı olarak, faaliyet yılında Şirketimizin 105 bin bandında satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Skoda hariç). Uzun vadeli başarı için karlılık odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında; tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımız için dijitalizasyon projelerine daha fazla önem vererek harcama tutarımızın 4,7 milyar TL civarında gerçekleşmesini beklemekteyiz. Jeopolitik risklere ve makroekonomik dinamiklere bağlı olarak beklentilerimizi, bu etkiler ışığında, kur seviyeleri ile ekonomik şartların gidişatına göre yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

12 - DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv'de dijital dönüşüm çalışmalarının temelleri, operasyonel mükemmellik çerçevesinde çağın trendleri ile müşteri beklentilerini belirlemek ve değer zincirini yeniden tanımlayarak geleceği yapılandırmak mottosu ile 2017 yılında Dijital Dönüşüm departmanının kurulmasıyla başlatılmış ve sonraki yıllarda yapılan yaygınlaştırmalarla hız kazanmıştır. 2019 yılı itibarıyla Şirket genelindeki bütün dijital ve IT yazılım projelerinin ortak olarak değerlendirildiği çevik proje portföy yönetimi benimsenmiş ve ilgili rol ve görevler tanımlanmıştır.

2019 yılında toplam 15 dijital projenin geliştirmesi tamamlanırken 2020 yılında 31, 2021 yılında 64, 2022 sonu itibarıyla toplam 73 ve 2023 sonu itibarıyla toplam 100 dijital proje tamamlanmıştır. 2022'de tamamlanan yazılım projelerinden elde edilen kazanım zaman, maliyet ve gelir öngörülerini baz alarak yaklaşık 133 milyon TL / yıl olarak hesaplanmıştır. 2022 yılını takiben 2023'te tamamlanan yazılım projelerinden elde edilen kazanım zaman, maliyet ve gelir öngörülerini baz alarak yaklaşık 204 milyon TL / yıl olarak hesaplanmıştır. Yatırım yapılan dijital projeler yaygınlaştırma ve ürünleşme perspektifinden analiz edilmektedir. 2022 yılında tamamlanan projelerin %20'si ürünleştirilebilir ve %40'ı yaygınlaştırılabilir olarak değerlendirilirken, 2023 yılında tamamlanan projelerin %16'sı ürünleştirilebilir ve %39'ı yaygınlaştırılabilir olarak değerlendirilmektedir.

2024 yılında da aynı hızla ve benzer verimlilik hedefleriyle yazılım geliştirmeleri devam etmektedir. 2024 1. Çeyrek itibarıyla toplam 30 dijital proje tamamlanmış ve 88 projenin yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Satış süreçlerinden finansa insan kaynakları süreçlerinden lojistik süreçlerine birçok farklı alanda hayata geçirilen kurumsal uygulamaların yanında, RPA, IoT, BI, Web/Mobil, Üretken Zeka (GenAI), Makine Öğrenmesi ve Yapay Zekâ gibi dijital teknolojileri kullanarak hayata geçirdiğimiz farklı projeler mevcuttur.

Dijital dönüşüm vizyonu ve stratejisi doğrultusunda, çalışanların dijital yetkinliklerini arttırmaya yönelik program kapsamında eğitimler ve seminerler, veri analitiği çalışmaları, çevik proje yönetimi çalışmaları devam etmektedir. Bu program doğrultusunda şirket genelinde dijitalleşme ve dijital teknolojiler konularında farkındalık artışını sağlamak amacıyla yatay ve dikey programlar belirlenmiştir. Yatay programlar Dijital Dönüşüm Eğitimlerini kapsarken, Dikey Programlar Veri Bilimi Okulu, Robotik Proses Otomasyonu (RPA), Müşteri Deneyimi (UX/UI) ve Trendler ile Yapay Zekâ konularına odaklanmıştır. 2021'de GO-DGTL Akademi altında başlayan Dijital Yetkinlik programı, 2024 yılında eğitimlerin kapsamı geliştirilerek şirket çalışanlarının dijital farkındalık anketi sonuçları ve eğitim talepleri de göz önünde bulundurularak GenAI, IOT, BI gibi konuların da eklenmesiyle devam etmektedir.

Bu çalışmaların yanında, Doğuş Otomotiv'in veri işleme stratejilerini belirlemek için 2021 yılında "Veri Stratejisi ve Veri Yol Haritası" çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmaların amaçları verinin gelişmesi, doğru şekilde kullanılması, saklanması ve imhasının yönetimi, verinin kalitesinin artırılması, ihtiyaçlara uygun sistemlerin (mimari) kurulması ve veri analitiği çalışmalarından maksimum fayda alınmasının sağlanması gibi konulardır. Veriyi genel anlamda etkin ve profesyonel bir biçimde yönetme amacıyla planlanan uzun soluklu bu çalışmalar, veri ve teknoloji kullanımını da maksimize edilecek şekilde yürütülmektedir. Bu yol haritası kapsamında toplam 16 proje çıkartılmış ve projelerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar 2-3 yıllık bir zaman dilimi içinde hayata geçirilmek üzere başlatılmıştır.

2024 1. Çeyrek sonu itibarıyla 16 projenin 14'ü tamamlanmış olup, 2 proje üzerinde geliştirmelerimiz devam etmektedir. Bu projelere ek olarak veri kümeleri, standardize veri yönetim süreçlerine ve veriden değer yaratmaya odaklanan veri projeleri üzerinde çalışmalar yaygınlaştırma hedefleri doğrultusunda devam etmektedir. Bu süreçlerde Doğuş Otomotiv ve Doğuş Teknoloji'den yaklaşık 60 çalışan aktif görev almıştır.

Doğuş Otomotiv olarak, bilgiye ve bilginin güvenliğine verdiğimiz değeri her zaman bir üst noktaya çıkarma sorumluluğu ile yeni adımlar atılmaktadır. Dijitalleşmenin günden güne arttığı dünyada, dijitalleşmeyi ve beraberinde getirdiği tüm süreçleri kanıtlanmış ve doğrulanmış metotlarla korumak, iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla yapılan çalışmaların sonuncusu ise DIN EN ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Sertifikasının Doğuş Otomotiv'e kazandırılması olmuştur. ISO-27001 Sertifikası ile Doğuş Otomotiv, bir otomotiv şirketi olarak, bilgiye verdiği önemi kanıtlamıştır. Sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda atılan bu adım, Doğuş Otomotiv'in dijitalleşme yolcuğunda 360 derece güvencenin belgelenmesini ve ilan edilmesini desteklemiştir. Doğuş Otomotiv, 2022 yılı Temmuz ayı tarihi itibarıyla yoluna ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikası sahibi olarak devam etmektedir.