

# GLOBAL REPORTING INITIATIVE İÇERİK İNDEKSİ (ÖZ BEYAN)

GRI İÇERİK İNDEKSİ		
İndeks No	Tanım	Raporlandığı Sayfa
<b>GRI 101: Genel Bildirimler</b>		
<b>Şirket Profili</b>		
102-1	Kuruluşun adı	Künye, 157
102-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve servisler	Kurumsal Profil, 6 Yetkili Satıcı ve Servis Ağı, 7 Değer Zinciri, 8
102-3	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Künye, 157
102-4	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler	Kurumsal Profil, 6 Yetkili Satıcı ve Servis Ağı, 7 Değer Zinciri, 8  <i>Doğuş Otomotiv 2020 Faaliyet Raporu, 118</i>
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Ortaklık Yapısı, 9 <i>Doğuş Otomotiv 2020 Faaliyet Raporu, 28</i>
102-6	Hizmet verilen pazarlar	Kurumsal Profil, 6 Yetkili Satıcı ve Servis Ağı, 7 Değer Zinciri, 8  <i>Doğuş Otomotiv 2020 Faaliyet Raporu, 118</i>
102-7	Kurumun ölçeği	Kurumsal Profil, 6 Yetkili Satıcı ve Servis Ağı, 7 Değer Zinciri, 8 Ortaklık Yapısı, 9 Rakamlarla Doğuş Otomotiv, 13  <i>Doğuş Otomotiv 2020 Faaliyet Raporu, 118</i>
102-8	Çalışanlar ve diğer personel ile ilgili bilgiler	Çalışanlar, 65 Çalışanlarımız ve İş Ortamı, 64-69

102-9	Tedarik zinciri	Öncelikli Odak Alanlarımız, 44 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 47-54
102-10	Kurumun ölçeği, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama döneminde gerçekleşen değişiklikler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 47-54 Raporlama dönemi boyunca Doğuş Otomotiv'in sermaye yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Tedarik zincirini ilgilendiren yeni açılan Doğuş Oto ya da Yetkili Satıcı ve Servis gelişmeleri konusunda bilgiler raporun ilgili bölümlerinde yer almaktadır.
102-11	Kurumun ihtiyati yaklaşımı	<i>Doğuş Otomotiv İhtiyati Yaklaşımı</i> ☰
102-12	Kurumun imzaladığı veya desteklediği sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatifler	<i>Kuruluş Dışında İmzalanan Sözleşmeler, İlkeler, İnisiyatifler</i> ☰
102-13	Birlik ve dernek üyelikleri	İşbirlikleri, 34 <i>Üyelikler</i> ☰
<b>Strateji</b>		
102-14	Üst yönetim beyanı	İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, 3-5
102-15	Temel etkiler, riskler ve fırsatlar	Risk ve Fırsatlar, 35-40 <i>Dolaylı Ekonomik Etkiler Politikamız</i> ☰
<b>Etik ve Dürüstlük</b>		
102-16	Misyon, vizyon ve değerler	<i>Doğuş Otomotiv vizyon, misyon, strateji, taahhüt ve değerleri</i> ☰ <i>Etik Kod</i> 🧑
102-17	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlikle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	<i>Doğuş Otomotiv vizyon, misyon, strateji, taahhüt ve değerleri</i> ☰ <i>Etik Kod</i> 🧑
<b>Yönetişim</b>		
102-18	Yönetişim yapısı	<i>Kurumsal Yönetişim</i> ☰ <i>Kurumsal Yönetim Uyum Raporu</i> 🧑 <i>Kurumsal Yönetim Bilgi Formu</i>
102-19	En yüksek yönetim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	Sürdürülebilirlik Yönetimi, 22-23 <i>2020 Faaliyet Raporu</i> , 91 🗳
102-20	Kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili sorumluluğa sahip en yüksek idari düzeydeki bir mevkii veya mevkileri ve mevkii sahiplerinin en yüksek yönetim organına karşı sorumluluğu	Sürdürülebilirlik Yönetimi, 22-23 <i>2020 Faaliyet Raporu</i> , 91 🗳

102-21	Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili olarak paydaşlar ile en yüksek yönetim organı arasındaki iletişim süreçleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, 22-23 2020 Faaliyet Raporu, 91
102-22	En yüksek yönetim organı ve komitelerin yapısı	Sürdürülebilirlik Yönetimi, 22-23 2020 Faaliyet Raporu, 91  Kurumsal Yönetişim Kurumsal Yönetim Uyum Raporu Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
102-23	En yüksek yönetim organı başkanının icra rolü	Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda İcra Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir. Kurumsal Yönetişim Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
102-24	En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yönetişim Kurumsal Yönetim Uyum Raporu Kurumsal Yönetim Bilgi Formu Ücret ve Aday Gösterme Komitesi
102-25	Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	2020 Faaliyet Raporu, 119 Etik Kod, 29
102-26	En yüksek yönetim organının kuruluşun amaç, değer veya stratejilerinin belirlenmesindeki rolü	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
102-27	En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	2020 Faaliyet Raporu, 110-115 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
102-28	En yüksek yönetim organının performans değerlendirmesi	2020 Faaliyet Raporu, 112
102-29	En yüksek yönetim organının kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin risk yönetimi süreçlerinin etkililiğinin incelenmesindeki rolü	2020 Faaliyet Raporu, 110-115 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
102-30	Kurumun en yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal süreçlerin risk yönetim etkinliği üzerindeki rolü	22-23, 37-39 2020 Faaliyet Raporu, 45-47, 88-89
102-31	Kurumun en yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal süreçleri gözden geçirme sıklığı	22-23, 37-39 2020 Faaliyet Raporu, 90-91, 113
102-32	Kurumun en yüksek yönetim organının sürdürülebilirlik raporlaması üzerindeki rolü	22-23, 37-39 2020 Faaliyet Raporu, 90-91, 113
102-33	Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	22-23, 37-39 2020 Faaliyet Raporu, 90-91, 113

102-34	En yüksek yönetim organına iletilen kritik konuların niteliği ve sayısı ve bunların göz önüne alınması ve çözümlenmesinde kullanılan mekanizmalar	Doğuş Otomotiv Yönetim Kurulu'na 2020 yılı içinde kritik kabul edilebilecek bir talepte bulunulmamıştır.
102-35	En yüksek yönetim organına ve üst düzey yöneticilere ilişkin ücret politikaları ve bunun kurumun sürdürülebilirlik performansı ile olan bağı	2020 Faaliyet Raporu, 45-47, 88-89, 112 𐄂
102-36	Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	2020 Faaliyet Raporu, 45-47, 88-89, 112 𐄂
102-37	Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreçlere paydaşların etkisi	Ücretlendirme 𐄂
102-38	Kuruluşun belirgin faaliyetlerinin bulunduğu her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücreti aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretin medyanıyla (en yüksek ödeme alan bireyi hariç tutarak) oranı	Gizlilik Sınırlaması - Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için beyan edilmemektedir.
102-39	Kuruluşun belirgin faaliyet dallarında her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretteki yüzde artışı aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretteki medyan yüzde artışla (en yüksek ödeme alan birey hariç) oranı	Gizlilik Sınırlaması - Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için beyan edilmemektedir.
<b>Paydaş Katılımı</b>		
102-40	Paydaş gruplarının listesi	30-32
102-41	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışanların oranı	Şirketimizde sendika bulunmamaktadır, bu nedenle Doğuş Otomotiv'de toplu sözleşmeye tabi sendikalı çalışan oranı %0'dır.
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	30-32 Doğuş Otomotiv 2009 yılında AA1000SES standardı metodolojisini kullanarak yapılan ve tüm birimlerin katıldığı çalıştayla kilit paydaşlarını belirlemiş ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nda ve <i>internet sitesinde</i> yayınlamıştır. 𐄂
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	30-32 <b>Paydaş Katılımı</b> 𐄂 Sürdürülebilirlik Konseyi ve Komitesi'nin rapor hazırlık sürecinde gerçekleştirdiği çok sayıda toplantının yanı sıra değişik paydaş platformlarından toplanan paydaş geribildirimleri de bu süreçte dikkate alınmıştır.




102-44	Kilit konular. Paydaşların kilit konu ve kaygılarına kurumun ne şekilde yanıt verdiği	26-34  <i>Öncelikli odak alanlarımız</i> 2017 yılı aralık ayında gerçekleştirdiğimiz öncelik analizi çalışmasıyla güncellenmiştir.  Bu raporda açıklanan etki alanı ve öncelikli odak alanlar, çok çeşitli diyalog platformlarından derlenen her paydaş grubunun düşüncelerinin ve ilgilendikleri konuların dikkate alındığı ve değerlendirildiği bu öncelik analizi çalışmasından geliştirilmiştir. Her paydaş grubunun düşünceleri ve ilgilendikleri konular hakkında toplu olarak kapsamlı bilgiye sahip olan tüm çalışanlar bu çalışmaya katıldıkları ve fikirlerini paylaştıkları için tüm paydaş gruplarının öncelikli konu başlıkları ve ilgi alanları göz önünde bulundurulmuştur. Etki alanı doğrultusunda hangi paydaş grubunun hangi konuları öncelikli kabul ettiği raporda tablo halinde verilmiştir. (Sayfa 30)
<b>Raporlama</b>		
102-45	Kurumun konsolide finansal beyanlarına dahil olan kuruluşların listesi ve rapor kapsamına dahil edilip edilmediği	18
102-46	Rapor içeriği ve sınırları	Raporlama İlkeleri, 18-19 <i>Etki Alanı ve Önceliklilik</i> ☰
102-47	Öncelikli konuların listesi	29-30
102-48	Bir önceki raporda verilen bilgilerin tekrarlanması	Raporlama İlkeleri, 18-19
102-49	Raporlama içeriğindeki değişiklikler	Raporlama İlkeleri, 18-19
102-50	Raporlama periyodu	Raporlama İlkeleri, 18-19
102-51	Önceki raporun tarihi	Raporlama İlkeleri, 18-19  Doğuş Otomotiv 2009 yılından beri her yıl düzenli olarak Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu yayınlamaktadır. 2020 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu Şirketin 12. Sürdürülebilirlik Raporudur.
102-52	Raporlama sıklığı	Raporlama İlkeleri, 18-19
102-53	Raporla ilgili sorular için ilgili kontak kişi	Künye, 157
102-54	GRI standartlarına uygunluk	Raporlama İlkeleri, 18-19  Doğuş Otomotiv 2020 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu GRI standartlarına uygun olarak Kapsamlı Raporlama beklentilerini karşılayan içerikle hazırlanmış olup GRI Standartlarına uygunluğu öz beyana dayanmaktadır.  <i>GRI İçerik İndeksi</i> ☰

102-55	GRI içerik indeksi	150	Doğuş Otomotiv 2020 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu GRI standartlarına uygun olarak Kapsamlı Raporlama beklentilerini karşılayan içerikle hazırlanmış olup GRI Standartlarına uygunluğu öz beyana dayanmaktadır.
			<a href="#">GRI İçerik İndeksi</a>
102-56	Dış denetim	19, 151-155	Doğuş Otomotiv 2020 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu PwC Türkiye tarafından kısıtlı denetime tabi tutulmuştur. Detaylı bilgiler rapor kapsamında yer alan Uygulama Kılavuzu ve Denetim Raporu'nda yer almaktadır.
<b>GRI 200 Ekonomik Standartlar</b>			
103-1	Yönetim Yaklaşımı	26-34	Doğuş Otomotiv öncelikli konuları, konuların belirlenme yöntemi ve önceliklendirme çalışmalarıyla ilgili detaylı bilgi Doğuş Otomotiv internet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü'nde <i>Strateji ve Yönetim</i> başlığında yer almaktadır.
			<a href="#">Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</a>
103-2	Yönetim Yaklaşımı	26-34	Doğuş Otomotiv öncelikli konuları, konuların belirlenme yöntemi ve önceliklendirme çalışmalarıyla ilgili detaylı bilgi Doğuş Otomotiv internet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü'nde <i>Strateji ve Yönetim</i> başlığında yer almaktadır.
			<a href="#">Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</a>
103-3	Yönetim Yaklaşımı	26-34	Doğuş Otomotiv öncelikli konuları, konuların belirlenme yöntemi ve önceliklendirme çalışmalarıyla ilgili detaylı bilgi Doğuş Otomotiv internet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü'nde <i>Strateji ve Yönetim</i> başlığında yer almaktadır.
			<a href="#">Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</a>
<b>Ekonomik Performans</b>			
201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	13-14	

201-2	İklim değişikliğinin kurumun finansal başarısına etkisi, risk ve fırsatlar	27, 39, 43, 83, 85
201-3	Maaş esaslı emeklilik planıyla ilgili kurumsal yükümlülükler	Doğuş Otomotiv'de maaş esaslı emeklilik katkı payı uygulaması bulunmamaktadır.
201-4	Devletten alınan finansal destekler	Doğuş Otomotiv'in 2020 yılında devletten aldığı finansal destek bulunmamaktadır.
<b>Pazar Varlığı</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
202-1	Önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücrete kıyasla standart işe giriş ücret düzeyi oranları	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰ Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto başlangıç seviye maaşları kanun ve düzenlemelerle belirlenen ücretlerin üzerindedir ve pozisyonlara göre değişiklik göstermektedir.
202-2	Üst yönetimin yerel istihdamı	Doğuş Otomotiv üst yönetiminin tamamı yerel olarak istihdam edilmiştir.
<b>Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
203-1	Altyapı yatırımları ve hizmetleri	80-81 Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	13, 50-62, 95-102, 104-121  Doğuş Otomotiv değer zinciri içinde yer alan tüm şirketlerin dolaylı ekonomik etkilerini incelemek ve bu doğrultuda kapsamlı bir veri toplama çalışması yürütmek amacıyla her yıl rapor kapsamına aldığı iştirakleri, Yetkili Satıcı ve Servisleriyle, Tedarikçilerinin dolaylı ekonomik etkilerini sorgulamakta ve sayısal olarak raporlamaktadır.
<b>Satın Alma Yaklaşımı</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
204-1	Yerel tedarikçilere yapılan ödemelerle ilgili uygulama ve ödeme oranları	13, 14, 54
<b>Yolsuzlukla Mücadele</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰ <i>Etik İlkelerimiz</i> 🧑
205-1	Yolsuzlukla ilgili risk analizleri, konuyla ilgili önemli riskler	35-36 Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰ <i>Etik İlkelerimiz</i> 🧑 <i>Etik Kod</i> 🧑
205-2	Kurumun yolsuzluk karşıtı politikaları ve prosedürleri hakkında yapılan iletişim çalışmaları ve verilen eğitimler	23, 31, 36, 38, 41, 42, 54


205-3	Yolsuzlukla ilgili belirlenen vakalar ve bunlara karşı alınan önlemler	2020 yılında Doğuş Oto'da bazı çalışanlar; sergiledikleri davranışların 4857 sayılı İş Kanunu'nun "İşverenin Haklı Nedenle Derhal Fesih Hakkı" başlıklı 25.maddesinin II-Ahlak ve İyi niyet Kurallarına Uymayan Haller ve Benzerleri" alt başlıklı kısmının e bendinde yer alan "İşçinin, işverenin güvenini kötüye kullanmak, hırsızlık yapmak, işverenin meslek sırlarını ortaya atmak gibi doğruluk ve bağlılığa uymayan davranışlarda bulunması" düzenlemesi kapsamında kalması nedeniyle feshedilmiştir. Doğuş Otomotiv'de herhangi bir vaka yaşanmamıştır.
-------	--	--

### Rekabet Dışı Davranışlar


103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i>  <i>Etik Kod</i> 
206-1	Rekabet dışı davranışlar, tröst ve tekelleşimle ilgili faaliyetler ve ilgili hukuksal davaların sayısı ve sonucu	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i>  Doğuş Otomotiv'in rekabeti engelleyici uygulamalar nedeniyle 2020 yılında açılan herhangi bir davası bulunmamaktadır.

### Çevresel Standartlar

#### Enerji

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> 
302-1	Kurum içi enerji tüketimi	91
302-2	Kurum dışı enerji tüketimi	103, 122, 146,
302-3	Enerji yoğunluğu	90-91
302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	85, 90-91
302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinin azaltılması	85, 90-91

#### Su

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> 
303-1	Kaynağına göre kullanılan toplam su miktarı	90-91  Doğuş Otomotiv Şekerpınar yerleşkesi ve Doğuş Oto lokasyonları buldukları bölgelerdeki belediye kaynaklarından su sağlamaktadır.
303-2	Su çekiminden önemli biçimde etkilenen su kaynakları	Su çekiminden etkilenen önemli bir su kaynağı bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv yerel idarelerin su dağıtım sisteminden su kullanmaktadır.
303-3	Geri dönüştürülen ve kullanılan toplam suyun yüzdesi ve hacmi	Şirketimizde arıtılan ya da geri dönüştürülen su kullanılmamaktadır.



Emisyonlar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
305-1	Doğrudan sera gazı emisyonları	84, 92
305-2	Dolaylı sera gazı emisyonları	84, 92
305-3	Diğer dolaylı sera gazı emisyonları	84, 92
305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.
305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	84-86, 92 Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
305-6	Ozon tabakasını incelten madde emisyonları	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.
305-7	NOx, SOx ve diğer belirgin gaz emisyonları	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.
Atık Sular ve Atıklar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
306-1	Toplam su deşarjı	Doğuş Otomotiv tüm operasyon bölgelerinde yerel idarelerden temin ettiği ve kullandığı toplam su miktarını, doğrudan şehir kanalizasyon sistemlerine deşarj etmektedir. Operasyon alanlarında şehir kanalizasyonundan deşarj edilen su miktarı kullanılan suyun %100'üdür.
306-2	Tür ve bertaraf yöntemine göre toplam atık türü	87-89
306-3	Önemli ölçekteki sızıntıların toplam hacmi	Doğuş Otomotiv'in faaliyetlerinden kaynaklanan sızıntı bulunmamaktadır. Şirketin faaliyet alanı, önemli miktarda tehlikeli madde sızıntısı riski taşımamaktadır. Sızıntı riski taşıyan atıklar (Akü vb.) türüne göre ayrıştırılarak yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde bertaraf edilmesi amacıyla ilgili kurumlara gönderilmektedir.
306-4	Tehlikeli atıkların ağırlığı ve uluslararası sevkiyatı yapılan taşınmış atıkların yüzdesi	87-89 Doğuş Otomotiv faaliyetlerinden kaynaklanan ve tehlikeli atık statüsüne giren atıklar yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde ilgili kurumlara gönderilerek bertaraf edilmektedir.
306-5	Kurumun su deşarjlarından ve kaçaklarından önemli biçimde etkilenen su kütlelerinin ve ilgili yaşam alanlarının adı, büyüklüğü, koruma durumu ve biyoçeşitlilik değeri	Doğuş Otomotiv'in su deşarjından dolayı negatif olarak etkilediği habitat bulunmamaktadır.
Çevresel Uyum		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰

307-1	Çevreyle ilgili yasa ve yönetmeliklere uygunsuzluklar, bu nedenle kuruma kesilen cezalar	2020 yılı içinde çevresel yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan aynı ve nakdi ceza bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv 2020 yılında çevresel etkilerini azaltmak amacıyla yaklaşık 67.580 TL yatırım yapmıştır. Bu yatırım tutarına atık bertarafı için kurum ve kuruluşlara ödenen bedeller ile çevresel vergiler de dahil edilmiştir.
-------	--	---

#### Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
308-1	Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	4 47-48 54 124-148
308-2	Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	4 47-48 54 124-148

#### Sosyal Standartlar

##### Çalışanlar

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
401-1	İşe yeni alınan çalışanların sayısı, yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre dağılımı ile toplam çalışan sirkülasyonu	65 70
401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	72
401-3	Cinsiyet kırılımlı olarak doğum iznine ayrılan çalışanların sayısı ve işe geri dönüş oranı	Doğuş Otomotiv'de 2020 yılında toplam 7 kadın çalışmamız doğum izni kullanmış, bunların %100'ü işe geri dönmüştür. Doğuş Oto'da 2019 yılında toplam 11 kadın çalışmamız doğum izni kullanmış, bunların %100'ü işe geri dönmüştür. 2020 yılında doğum izni kullanan erkek çalışmamız bulunmamaktadır.

##### Çalışan/Yönetim İlişkisi

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
402-1	Operasyonel değişiklikler nedeniyle minimum ihbar süresi	Doğuş Otomotiv'de yasal süreçlere uygun ihbar süreleri uygulanmaktadır.

##### Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
403-1	Sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam işgücü yüzdesi	75

403-2	Yaralanma türleri, yaralanma oranları, meslek hastalığı, kayıp günler ve devamsızlık ve işle ilgili ölüm sayısı	76
403-3	İş kazası veya meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	Doğuş Otomotiv'de çalışanların yüksek riskli hastalığa maruz kalmalarına neden olacak bir iş süreci bulunmamaktadır.
403-4	Sendikalarla yapılan resmi anlaşmalarda yer alan sağlık ve güvenlik konuları	Doğuş Otomotiv'de sendika bulunmamaktadır.
<b>Eğitim ve Öğrenim</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	68
404-2	Çalışan yeteneklerini arttırmak ve geliştirmek için uygulanan kariyer geliştirme programları ve yaşam boyu öğrenme programları	69-71
404-3	Düzenli olarak performans ve kariyer gelişimi izlenen çalışanların cinsiyete ve çalışan grubuna göre yüzdesi	Doğuş Otomotiv'de tüm çalışanların performans ve kariyer gelişimleri cinsiyet ayrımı yapılmaksızın her yıl düzenli olarak izlenmektedir.
<b>Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
405-1	Çalışanların yaş, cinsiyet, azınlık grubu dökümü	77-79
405-2	Çalışan kategorisine göre erkek-kadın maaş oranları	80
<b>Ayrımcılığın Önlenmesi</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
406-1	Ayrımcılıkla ilgili yaşanan vakalar ve bunlara karşı alınan önlemler	Raporlama dönemi süresince Doğuş Otomotiv'de ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır.
<b>Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
407-1	Örgütlenme özgürlüğünü kullanma ve toplu sözleşme yapma haklarının önemli ölçüde risk altında olabileceği operasyonlar ve faaliyetler ve tedarikçiler	Doğuş Otomotiv çalışanlarının örgütlenme özgürlüğüne saygılıdır. Doğuş Otomotiv'de sendika bulunmamaktadır.
<b>Çocuk İşçiliği</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
408-1	Çocuk işçiliği konusunda risk taşıyan faaliyetler ve tedarikçiler ile alınan önlemler	Çocuk işçi çalıştırmama kriteri 2014 yılında başlayan tedarikçi denetimlerine eklenmiştir. 2020 yılında Doğuş Otomotiv, Doğuş Oto ve tedarikçilerinde çocuk işçi çalıştırma vakası kaydedilmemiştir.

<b>Zorla ve Cebren Çalıştırma</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
409-1	Zorla ve cebren çalıştırma konusunda risk taşıyan faaliyetler ve tedarikçiler ile alınan önlemler	2020 yılında Doğuş Otomotiv, Doğuş Oto ve tedarikçilerinde zorla ve cebren çalıştırma vakası kaydedilmemiştir.
<b>Güvenlik Uygulamaları</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
410-1	Kurumun insan hakları unsurları ile ilgili politikaları veya prosedürleri hakkında eğitilen güvenlik personeli yüzdesi	Güvenlik çalışanlarının tamamı sertifikasyon sürecinde aldıkları zorunlu eğitimler kapsamında kişilik hakları, insan hakları gibi hukuksal konularda bilgilendirilmektedir.  Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
<b>Yerel Halkın Hakları</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
411-1	Yerli halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan vakaların toplam sayısı ve alınan önlemler	2020 yılında yerel halkın haklarının ihlali nedeniyle Şirketimize ulaşmış herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.
<b>İnsan Hakları Değerlendirmesi</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	<i>Etik Kod</i> 📄 Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰  Şirketimizde ilave insan hakları denetimine gerek duyulabilecek operasyonlar bulunmamaktadır.
412-1	İnsan hakları incelemelerine ve etki değerlendirmelerine tabi olmuş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi	Şirketimizde yıl içinde ayrımcılıkla ya da insan haklarıyla ilgili olumsuz bir vakaya rastlanmamıştır.
412-2	İnsan hakları ile ilgili çalışanlara verilen eğitimlerin toplam saati ve oranı	76, 78, 122, 148-149
412-3	İnsan hakları hükümlerini içeren ve insan hakları taramasından geçen önemli yatırım anlaşmalarının yüzdesi ve toplam sayısı	2020 yılında insan hakları açısından risk taşıyan herhangi bir yatırım anlaşması yapılmamıştır.
<b>Yerel Halk</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰

413-1	Yerel halk katılımı, operasyonların yerel halk üzerindeki etki değerlendirmesi ve gelişim programları kapsamında yapılan faaliyetler	24 27-29 31-32 34 37 42 80-81	2020 yılında yaşanan Covid-19 pandemisi nedeniyle tüm ölçme ve değerlendirmeler sosyal medya ve internet üzerinden yürütülmüştür.
413-2	Yerel halk üzerinde önemli ya da potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar		Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto faaliyetlerinin yerel halk üzerinde herhangi bir olumsuz etkisi bulunmamaktadır.
<b>Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi</b>			
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı		Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
414-1	Toplum üzerindeki ve sosyal etkilerine ilişkin kriterler kullanılarak değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	54	Doğuş Otomotiv tedarik zinciri denetimlerinde sosyal ve çevresel konuların eklenmesi ve farkındalık yaratılması çalışmalarına 2014 yılında başlamıştır. İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve insan hakları, çalışma koşulları gibi konular öncelikle süreçlere entegre edilmiştir. 2020 yılında Doğuş Otomotiv Satın Alma Birimi tarafından ürün ve hizmet alımı yapılan kayıtlı 567 tedarikçinin %85'inin TurkuazGo üzerinden değerlendirmeleri yapılmıştır. Şirketlerin toplum üzerindeki etkileri gibi konular da önümüzdeki yıllarda süreç içinde ele alınacaktır.
414-2	Tedarik zincirindeki sosyal uygulamalarla ilgili belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkiler ve alınan önlemler		Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰  Doğuş Otomotiv Tedarik Zinciri'nde insan haklarını olumsuz etkileyecek herhangi bir unsur bildirilmemiştir. Doğuş Otomotiv tedarik zinciri denetimlerinde sosyal ve çevresel konuların eklenmesi ve farkındalık yaratılması çalışmalarına 2014 yılında başlamıştır. İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve insan hakları, çalışma koşulları gibi konular öncelikle süreçlere entegre edilmiştir.
<b>Kamu Politikası</b>			
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı		Şirketimiz kamu politikaları geliştirmemekte ve lobi faaliyetleri içerisinde bulunmamaktadır.
415-1	Siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara yapılan katkılar		Şirketimiz yıl içinde herhangi bir lobi faaliyetinde yer almamış, kamu politikalarının geliştirilmesiyle ilgili bir iş birliği içine girmemiştir. Doğuş Otomotiv, herhangi bir siyasi parti ya da oluşuma aynı ya da nakdi destek sağlamamaktadır.

<b>Müşteri Sağlığı ve Güvenliği</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
416-1	Ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü içinde sağlık ve güvenlik etkileri ve buna göre değerlendirilen ürün ve hizmetlerin yüzdesi	Doğuş Otomotiv tüm ürün ve hizmetlerinin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili kalite kontrol süreçlerini uluslararası standartlarda izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu oran %100 olarak kabul edilmektedir.
416-2	Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlanmadığı görülen vaka sayısı ve sonuçları	2020 yılında ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığı iddiasıyla herhangi bir vakayla karşılaşılmamıştır.
<b>Pazarlama ve Etiketleme</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
417-1	Etiketleme uygulamaları	Doğuş Otomotiv ürün ve hizmetleriyle ilgili üretici firma standartlarına göre tüm bilgilendirme dokümanlarını uluslararası standartlarda sağlamaktadır. Ürün ve hizmetlerle ilgili tam ve doğru bilgilendirme süreçleri yasa ve yönetmeliklere uyumludur.  Markalarımızda Müşterilerin Doğru Bilgilendirilmesi Yönetim Yaklaşımı için: Doğuş Otomotiv <i>Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları</i> ☰
417-2	Etiketleme ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren toplam vaka sayısı ve sonuçları	Doğuş Otomotiv ürün ve hizmetleriyle ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere tam olarak uymaktadır. 2020 yılında ürün etiketleme ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığı iddiasıyla herhangi bir vakayla karşılaşılmamıştır.
417-3	Reklam, tanıtım, sponsorluk da dahil olmak üzere pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren vaka sayısı ve sonuçları	2020 yılı içinde tarafımıza sorumlu pazarlama ilkelerine uymamak kaynaklı herhangi bir dava açılmamıştır.
<b>Müşteri Gizliliği</b>		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv müşteri bilgi gizliliği ile ilgili tüm yasa, yönetmelik ve gönüllü kodlara tam olarak uymaktadır; müşteri bilgilerinin gizliliğini korumak için uluslararası standartları uygulamaktadır.
418-1	Müşteri gizliliği ile ilgili doğrulanan şikâyetler	Raporlama dönemi içinde müşteri bilgi gizliliğinin ihlalden kaynaklanan herhangi bir şikâyet alınmamıştır.