

GLOBAL REPORTING INITIATIVE İÇERİK İNDEKSİ (ÖZ BEYAN)

GRI İÇERİK İNDEKSİ		
GRI STANDARTLARI	Tanım	Raporlandığı Sayfa
GRI 101: Genel Bildirimler		
Şirket Profili		
102-1	Kuruluşun adı	193
102-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve servisler	22-27 Detaylı bilgi için Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 6).
102-3	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	193
102-4	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler	22-23 Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/2020410194342781_DGS-DNTT-2019.pdf (Sayfa 7).
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	22-27 Detaylı bilgi için Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu: https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 27-29).
102-6	Hizmet verilen pazarlar	22-27 Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/2020410194342781_DGS-DNTT-2019.pdf (Sayfa 7).

102-7	Kurumun ölçeği	22-27	Detaylı bilgi için Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu: https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 27-29).
102-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgiler	88-90	
102-9	Tedarik zinciri	53-60	
102-10	Kurumun ölçeği, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama döneminde gerçekleşen değişiklikler	22-27	Raporlama dönemi boyunca Doğuş Otomotiv'in sermaye yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Tedarik zincirini ilgilendiren yeni açılan Doğuş Oto ya da Yetkili Satıcı ve Servis gelişmeleri konusunda bilgiler raporun ilgili bölümlerinde yer almaktadır.
102-11	Kurumun ihtiyati yaklaşımı		Doğuş Otomotiv İhtiyati Yaklaşımı http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/isi-miz-ve-ekonomik-kalkinma-2019/risk-yonetimi-2019
102-12	Kurumun imzaladığı veya desteklediği sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatifler		Kuruluş Dışında İmzalanan Sözleşmeler, İlkeler, İnisiyatifler: https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/isi-miz-ve-ekonomik-kalkinma-2019/risk-yonetimi-2019
102-13	Birlik ve dernek üyelikleri		Üyelikler ve İşbirlikleri: https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/paydas-katilimi-2019/uyelikler-ve-isbirlikleri-2019
Strateji			
102-14	Üst yönetim beyanı	3-6	

102-15	Temel etkiler, riskler ve fırsatlar	32, 34-35 Ayrıca; Kurumsal Yönetim Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 44, 45-49, 87-88) Dolaylı Ekonomik Etki Yönetim Yaklaşımı https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
Etik ve Dürüstlük		
102-16	Misyon, vizyon ve değerler	Doğuş Otomotiv vizyon, misyon, strateji, taahhüt ve değerleri için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/hakkimizda/degerler-ve-ilkeler/vizyon-misyon-strateji Etik Kod'a ulaşmak için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf
102-17	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlük ile ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	Doğuş Otomotiv vizyon, misyon, strateji, taahhüt ve değerleri için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/hakkimizda/degerler-ve-ilkeler/vizyon-misyon-strateji Etik Kod'a ulaşmak için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf

Yönetişim

102-18	Yönetişim yapısı	Doğuş Otomotiv Kurumsal Yönetişim Yapısı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Komiteler ve Görevleri ile ilgili detaylı bilgiler 2019 Kurumsal Yönetişim Raporu kapsamında detaylı olarak açıklanmaktadır: https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa; 105-112).
102-19	En yüksek yönetim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	7-8 30-33 Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 87-89).
102-20	Kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili sorumluluğa sahip en yüksek idari düzeydeki bir mevkii veya mevkileri ve mevki sahiplerinin en yüksek yönetim organına karşı sorumluluğu	7-8 30-33 Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 87-89).
102-21	Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili olarak paydaşlar ile en yüksek yönetim organı arasındaki iletişim süreçleri	42-46

102-22	En yüksek yönetim organı ve komitelerin yapısı	30-33 Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile ilgili detaylı bilgiler: Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 87-89). Doğuş Otomotiv 2019 Kurumsal Yönetişim Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 47, 108)
102-23	En yüksek yönetim organı başkanının icra rolü	Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda İcra Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir. Doğuş Otomotiv Kurumsal Yönetişim Yapısı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Komiteler ve Görevleri ile ilgili detaylı bilgiler 2019 Kurumsal Yönetişim Raporu kapsamında detaylı olarak açıklanmaktadır. https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 87-89).
102-24	En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Yönetim ve alt komitelerinin adaylıkları ve seçimiyle ilgili detaylı bilgi Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. Ücret ve Aday Gösterme Komitesi https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 109)

102-25	Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	<p>Potansiyel çıkar çatışmalarının yönetimi Doğuş Otomotiv 2019 Kurumsal Yönetişim Raporu'nda</p> <p>https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf</p> <p>(Sayfa 114).</p> <p>ve Doğuş Otomotiv Etik Kodu'nda açıklanmaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf (Sayfa 40-47)</p>
102-26	En yüksek yönetim organının kuruluşun amaç, değer veya stratejilerinin belirlenmesindeki rolü	<p>Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.</p> <p>https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 49,105-108)</p>
102-27	En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	<p>Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2019 Kurumsal Yönetişim Raporu'nda yer almaktadır.</p> <p>https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 12-13 ve 49-51)</p>
102-28	En yüksek yönetim organının performans değerlendirmesi	<p>Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2019 Kurumsal Yönetişim Raporu'nda</p> <p>https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 105,107)</p> <p>ve internet sitesinde ilgili başlık altında yer almaktadır:</p> <p>http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/ucretlendirme</p>

102-29	En yüksek yönetim organının kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin risk yönetimi süreçlerinin etkililiğinin incelenmesindeki rolü	Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv İnternet sitesinde: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/strateji-ve-yonetim1-2019 ve Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 45-48).
102-30	Kurumun en yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal süreçlerin risk yönetim etkinliği üzerindeki rolü	40, 46, 48-53 Ayrıca Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 45-48)
102-31	Kurumun en yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal süreçleri gözden geçirme sıklığı	30-31 Ayrıca Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 45-48)
102-32	Kurumun en yüksek yönetim organının sürdürülebilirlik raporlaması üzerindeki rolü	30-31 Ayrıca Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa; 87-89).

102-33	Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	30-31 Ayrıca Doğu Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa; 87-89).
102-34	En yüksek yönetim organına iletilen kritik konuların niteliği ve sayısı ve bunların göz önüne alınması ve çözümlenmesinde kullanılan mekanizmalar	Doğu Otomotiv Yönetim Kurulu'na 2019 yılı içinde kritik kabul edilebilecek bir talepte bulunulmamıştır.
102-35	En yüksek yönetim organına ve üst düzey yöneticilere ilişkin ücret politikaları ve bunun kurumun sürdürülebilirlik performansı ile olan bağı	30-31 Kurumsal Yönetim ile ilgili tüm bilgiler Doğu Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu'nda https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 87-89) ve internet sitesinde ilgili başlık altında yer almaktadır: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/ucretlendirme
102-36	Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Kurumsal Yönetim ile ilgili tüm bilgiler Doğu Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu'nda https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf (Sayfa 87-89) ve internet sitesinde ilgili başlık altında yer almaktadır: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/ucretlendirme

102-37	Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreçlere paydaşların etkisi	<p>Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2019 Faaliyet Raporu'nda</p> <p>https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/202022822152143_Dogus%20Otomotiv%20FR_2019_TR_WEB.pdf</p> <p>(Sayfa 87-89)</p> <p>ve internet sitesinde ilgili başlık altında yer almaktadır:</p> <p>http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/ucretlendirme</p>
102-38	Kuruluşun belirgin faaliyetlerinin bulunduğu her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücreti aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretin medyanıyla (en yüksek ödeme alan bireyi hariç tutarak) oranı	Gizlilik Sınırlaması - Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için beyan edilmemektedir.
102-39	Kuruluşun belirgin faaliyet dallarında her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretteki yüzde artışı aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretteki medyan yüzde artışla (en yüksek ödeme alan birey hariç) oranı	Gizlilik Sınırlaması - Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için beyan edilmemektedir.
Paydaş Katılımı		
102-40	Paydaş gruplarının listesi	42-46
		Paydaş haritamıza ulaşmak için Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik İnternet Sitesi: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/paydas-katilimi-2019/paydas-katilimi1-2019

102-41	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışanların oranı	Şirketimizde sendika bulunmamaktadır, bu nedenle Doğuş Otomotiv'de toplu sözleşmeye tabi sendikalı çalışan oranı %0'dır.
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	42-46 Doğuş Otomotiv 2009 yılında AA1000SES standardı metodolojisini kullanarak yapılan ve tüm birimlerin katıldığı çalıştayla kilit paydaşlarını belirlemiş ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nda ve internet sitesinde yayınlamıştır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/paydas-katilimi-2019/paydas-katilimi1-2019
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	42-46 Doğuş Otomotiv Paydaş Katılımı Paydaş Katılımı Süreci, Paydaşları ve Diyalog Platformları'na ulaşmak için; Doğuş Otomotiv İnternet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/paydas-katilimi-2019/paydas-katilimi1-2019 Sürdürülebilirlik Konseyi ve Komitesi'nin rapor hazırlık sürecinde gerçekleştirdiği çok sayıda toplantının yanı sıra değişik paydaş platformlarından toplanan paydaş geribildirimleri de bu süreçte dikkate alınmıştır.

102-44	Kilit konular. Paydaşların kilit konu ve kaygılarına kurumun ne şekilde yanıt verdiği	34-35, 45-46	<p>Öncelikli odak alanlarımız 2017 yılı aralık ayında gerçekleştirdiğimiz öncelik analizi çalışmasıyla güncellenmiştir.</p> <p>https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/etki-alani-ve-oncecik-2019</p> <p>Bu raporda açıklanan etki alanı ve öncelikli odak alanlar, çok çeşitli diyalog platformlarından derlenen her paydaş grubunun düşüncelerinin ve ilgilendikleri konuların dikkate alındığı ve değerlendirildiği bu öncelik analizi çalışmasından geliştirilmiştir. Her paydaş grubunun düşünceleri ve ilgilendikleri konular hakkında toplu olarak kapsamlı bilgiye sahip olan tüm çalışanlar bu çalışmaya katıldıkları ve fikirlerini paylaştıkları için tüm paydaş gruplarının öncelikli konu başlıkları ve ilgi alanları göz önünde bulundurulmuştur. Etki alanı doğrultusunda hangi paydaş grubunun hangi konuları öncelikli kabul ettiği raporda tablo halinde verilmiştir. (Sayfa 45-46)</p>
Raporlama			
102-45	Kurumun konsolide finansal beyanlarına dahil olan kuruluşların listesi ve rapor kapsamına dahil edilip edilmediği	20-21	
102-46	Rapor içeriği ve sınırları	20-21	<p>Doğuş Otomotiv öncelikli alanlarının belirlenmesinde AA1000S-ES Standardının önerdiği metodolojiyi kullanmıştır.</p> <p>Detaylı bilgi için; https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/etki-alani-ve-oncecik-2019</p>

102-47	Öncelikli konuların listesi	34-35	Doğuş Otomotiv öncelikli alanları için http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/etki-alani-ve-oncelik-2019
102-48	Bir önceki raporda verilen bilgilerin tekrarlınması	20-21	
102-49	Raporlama içeriğindeki değişiklikler	20-21	
102-50	Raporlama periyodu	20	
102-51	Önceki raporun tarihi	20	Doğuş Otomotiv 2009 yılından beri her yıl düzenli olarak Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu yayınlamaktadır. 2019 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu Şirketin 11. Sürdürülebilirlik Raporudur.
102-52	Raporlama sıklığı	20	
102-53	Raporla ilgili sorular için ilgili kontak kişi	193	
102-54	GRI standartlarına uygunluk	20-21	Doğuş Otomotiv 2019 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu GRI standartlarına uygun olarak Kapsamlı Raporlama beklentilerini karşılayan içerikle hazırlanmış olup GRI Standartlarına uygunluğu öz beyana dayanmaktadır. GRI İçerik İndeksi için; https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-2019

102-55	GRI içerik indeksi	21 Doğuş Otomotiv 2019 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu GRI standartlarına uygun olarak Kapsamlı Raporlama beklentilerini karşılayan içerikle hazırlanmış olup GRI Standartlarına uygunluğu öz beyana dayanmaktadır. GRI İçerik İndeksi için; https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-2019
102-56	Dış denetim	21, 189-190 Doğuş Otomotiv 2019 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu PwC Türkiye tarafından kısıtlı denetime tabi tutulmuştur. Detaylı bilgiler rapor kapsamında yer alan Uygulama Kılavuzu ve Denetim Raporu'nda yer almaktadır.
Öncelikli Konular		
GRI 200 Ekonomik Standartlar		
		34-35 Doğuş Otomotiv öncelikli konuları, konuların belirlenme yöntemi ve önceliklendirme çalışmalarıyla ilgili detaylı bilgi Doğuş Otomotiv internet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yer almaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/strateji-ve-yonetim1-2019 Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
103-1	Yönetim Yaklaşımı	

103-2	Yönetim Yaklaşımı	34-35 Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
Ekonomik Performans		
201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	24-27
201-2	İklim değişikliğinin kurumun finansal başarısına etkisi, risk ve fırsatlar	3, 4, 8, 39, 72, 107, 109-110
201-3	Maaş esaslı emeklilik planıyla ilgili kurumsal yükümlülükler	Doğuş Otomotiv'de maaş esaslı emeklilik katkı payı uygulaması bulunmamaktadır.
201-4	Devletten alınan finansal destekler	Doğuş Otomotiv'in 2019 yılında devletten aldığı finansal destek bulunmamaktadır.
Pazar Varlığı		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

202-1	Önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücrete kıyasla standart işe giriş ücret düzeyi oranları	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto başlangıç seviye maaşları kanun ve düzenlemelerle belirlenen ücretlerin üzerindedir ve pozisyonlara göre değişiklik göstermektedir.
202-2	Üst yönetimin yerel istihdamı	Doğuş Otomotiv üst yönetiminin tamamı yerel olarak istihdam edilmiştir.
Dolaylı Ekonomik Etkiler		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
203-1	Altyapı yatırımları ve hizmetleri	59-63 Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	13, 24, 27, 41, 54-55, 118-184 Doğuş Otomotiv değer zinciri içinde yer alan tüm şirketlerin dolaylı ekonomik etkilerini incelemek ve bu doğrultuda kapsamlı bir veri toplama çalışması yürütmek amacıyla her yıl rapor kapsamına aldığı iştirakleri, Yetkili Satıcı ve Servisleriyle, Tedarikçilerinin dolaylı ekonomik etkilerini sorgulamakta ve sayısal olarak raporlamaktadır.

Satın Alma Yaklaşımı		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşimleri için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
204-1	Yerel tedarikçilere yapılan ödemelerle ilgili uygulama ve ödeme oranları	5, 24, 27
Yolsuzlukla Mücadele		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşimleri için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Doğuş Otomotiv Etik İlkeleri https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/insanlarimiz-ve-toplumsal-kalkinma-2019/is-etigi-2019/etik-ilkelerimiz-2019
205-1	Yolsuzlukla ilgili risk analizleri, konuyla ilgili önemli riskler	10, 48, 51, 80 Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşimleri için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Etik Kod'a ulaşmak için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf
205-2	Kurumun yolsuzluk karşıtı politikaları ve prosedürleri hakkında yapılan iletişim çalışmaları ve verilen eğitimler	5, 80

205-3	Yolsuzlukla ilgili belirlenen vakalar ve bunlara karşı alınan önlemler	2019 yılında bazı çalışanların iş sözleşmeleri; sergiledikleri davranışların 4857 sayılı İş Kanunu'nun "İşverenin Haklı Nedenle Derhal Fesih Hakkı" başlıklı 25.maddesinin II-Ahlak ve İyi niyet Kurallarına Uymayan Haller ve Benzerleri" alt başlıklı kısmının e bendinde yer alan "İşçinin, işverenin güvenini kötüye kullanmak, hırsızlık yapmak, işverenin meslek sırlarını ortaya atmak gibi doğruluk ve bağlılığa uymayan davranışlarda bulunması" düzenlemesi kapsamında kalması nedeniyle feshedilmiştir. Bu çalışanlardan bazılarının davranışlarının aynı zamanda suç teşkil etmesi nedeniyle Cumhuriyet Savcılıklarına 2019 yılı içinde şikâyetle bulunmuş, ilgili çalışanların yargılama süreçleri devam etmektedir
-------	--	--

Rekabet Dışı Davranışlar

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Etik Kod'a ulaşmak için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf
206-1	Rekabet dışı davranışlar, tröst ve tekelleşmeyle ilgili faaliyetler ve ilgili hukuksal davaların sayısı ve sonucu	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Doğuş Otomotiv'in rekabeti engelleyici uygulamalar nedeniyle 2019 yılında açılan herhangi bir davası bulunmamaktadır.

Çevresel Standartlar

Enerji

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
-----------------------	-------------------	--

302-1	Kurum içi enerji tüketimi	115
302-2	Kurum dışı enerji tüketimi	115
302-3	Enerji yoğunluğu	115-117
302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	115-117
302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinin azaltılması	115-117
Su		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
303-1	Kaynağına göre kullanılan toplam su miktarı	114 Doğuş Otomotiv Şekerpınar yerleşkesi ve Doğuş Oto lokasyonları buldukları bölgelerdeki belediye kaynaklarından su sağlamaktadır.
303-2	Su çekiminden önemli biçimde etkilenen su kaynakları	Su çekiminden etkilenen önemli bir su kaynağı bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv yerel idarelerin su dağıtım sisteminden su kullanmaktadır.
303-3	Geri dönüştürülen ve kullanılan toplam suyun yüzdesi ve hacmi	Şirketimizde arıtılan ya da geri dönüştürülen su kullanılmamaktadır.
Emisyonlar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
305-1	Doğrudan sera gazı emisyonları	115, 116

305-2	Dolaylı sera gazı emisyonları	115, 116
305-3	Diğer dolaylı sera gazı emisyonları	115, 116
305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır. 6, 9, 111-113
305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
305-6	Ozon tabakasını incelten madde emisyonları	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.
305-7	NOx, SOx ve diğer belirgin gaz emisyonları	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.
Atık Sular ve Atıklar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
306-1	Toplam su deşarjı	Doğuş Otomotiv tüm operasyon bölgelerinde yerel idarelerden temin ettiği ve kullandığı toplam su miktarını, doğrudan şehir kanalizasyon sistemlerine deşarj etmektedir. Operasyon alanlarında şehir kanalizasyonundan deşarj edilen su miktarı kullanılan suyun %100'üdür.
306-2	Tür ve bertaraf yöntemine göre toplam atık türü	110-113
306-3	Önemli ölçekteki sızıntıların toplam hacmi	Doğuş Otomotiv'in faaliyetlerinden kaynaklanan sızıntı bulunmamaktadır. Şirketin faaliyet alanı, önemli miktarda tehlikeli madde sızıntısı riski taşımamaktadır. Sızıntı riski taşıyan atıklar (Akü vb.) türüne göre ayrıştırılarak yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde bertaraf edilmesi amacıyla ilgili kurumlara gönderilmektedir.

306-4	Tehlikeli atıkların ağırlığı ve uluslararası sevkiyatı yapılan taşınmış atıkların yüzdesi	110-113 Doğuş Otomotiv faaliyetlerinden kaynaklanan ve tehlikeli atık statüsüne giren atıklar yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde ilgili kurumlara gönderilerek bertaraf edilmektedir.
306-5	Kurumun su deşarjlarından ve kaçaklarından önemli biçimde etkilenen su kütlelerinin ve ilgili yaşam alanlarının adı, büyüklüğü, koruma durumu ve biyoçeşitlilik değeri	Doğuş Otomotiv'in su deşarjından dolayı negatif olarak etkilediği habitat bulunmamaktadır.
Çevresel Uyum		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
307-1	Çevreyle ilgili yasa ve yönetmeliklere uygunsuzluklar, bu nedenle kuruma kesilen cezalar	2019 yılı içinde çevresel yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan aynı ve nakdi ceza bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv 2019 yılında çevresel etkilerini azaltmak amacıyla yaklaşık 19.625 TL yatırım yapmıştır. Bu yatırım tutarına atık bertarafı için kurum ve kuruluşlara ödenen bedeller ile çevresel vergiler de dahil edilmiştir.
Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

308-1	Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	54-55 63 183	Tedarikçilerimizin çevresel performansı ile ilgili detaylı bilgiye internet sitemizde ilgili bölümden ulaşılabilir. https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/etki-alanimiz/tedarikcilerimizde-surdurulebilirlik-2019
308-2	Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	54-55 63 183	Tedarikçilerimizin çevresel performansı ile ilgili detaylı bilgiye internet sitemizde ilgili bölümden ulaşılabilir. https://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/etki-alanimiz/tedarikcilerimizde-surdurulebilirlik-2019
Sosyal Standartlar			
Çalışanlar			
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı		Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
401-1	İşe yeni alınan çalışanların sayısı, yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre dağılımı ile toplam çalışan sirkülasyonu	90-91	
401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	100	

401-3	Cinsiyet kırılımlı olarak doğum iznine ayrılan çalışanların sayısı ve işe geri dönüş oranı	Doğuş Otomotiv'de 2019 yılında toplam 10 kadın çalışmamız doğum izni kullanmış, bunların %80'i işe geri dönmüştür. Doğuş Oto'da 2019 yılında toplam 16 kadın çalışmamız doğum izni kullanmış, bunların %87'si işe geri dönmüştür. 2019 yılında doğum izni kullanan erkek çalışmamız bulunmamaktadır.
Çalışan/Yönetim İlişkisi		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
402-1	Operasyonel değişiklikler nedeniyle minimum ihbar süresi	Doğuş Otomotiv'de yasal süreçlere uygun ihbar süreleri uygulanmaktadır.
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
403-1	Sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam işgücü yüzdesi	104
403-2	Yaralanma türleri, yaralanma oranları, meslek hastalığı, kayıp günler ve devamsızlık ve işle ilgili ölüm sayısı	105
403-3	İş kazası veya meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	Doğuş Otomotiv'de çalışanların yüksek riskli hastalığa maruz kalmalarına neden olacak bir iş süreci bulunmamaktadır.
403-4	Sendikalarla yapılan resmi anlaşmalarda yer alan sağlık ve güvenlik konuları	Doğuş Otomotiv'de sendika bulunmamaktadır.

Eğitim ve Öğretim

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	94, 95,122
404-2	Çalışan yeteneklerini arttırmak ve geliştirmek için uygulanan kariyer geliştirme programları ve yaşam boyu öğrenme programları	94-97
404-3	Düzenli olarak performans ve kariyer gelişimi izlenen çalışanların cinsiyete ve çalışan grubuna göre yüzdesi	Doğuş Otomotiv'de tüm çalışanların performans ve kariyer gelişimleri cinsiyet ayrımı yapılmaksızın her yıl düzenli olarak izlenmektedir.

Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
405-1	Çalışanların yaş, cinsiyet, azınlık grubu dökümü	87-89
405-2	Çalışan kategorisine göre erkek-kadın maaş oranları	89

Ayrımcılığın Önlenmesi

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
406-1	Ayrımcılıkla ilgili yaşanan vakalar ve bunlara karşı alınan önlemler	Raporlama dönemi süresince Doğuş Otomotiv'de ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır.

Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
407-1	Örgütlenme özgürlüğünü kullanma ve toplu sözleşme yapma haklarının önemli ölçüde risk altında olabileceği operasyonlar ve faaliyetler ve tedarikçiler	Doğuş Otomotiv çalışanlarının örgütlenme özgürlüğüne saygılıdır. Doğuş Otomotiv'de sendika bulunmamaktadır.

Çocuk İşçiliği

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
408-1	Çocuk işçiliği konusunda risk taşıyan faaliyetler ve tedarikçiler ile alınan önlemler	Çocuk işçi çalıştırmama kriteri 2014 yılında başlayan tedarikçi denetimlerine eklenmiştir. 2019 yılında Doğuş Otomotiv, Doğuş Oto ve tedarikçilerinde çocuk işçi çalıştırma vakası kaydedilmemiştir.

Zorla ve Cebren Çalıştırma

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
409-1	Zorla ve cebren çalıştırma konusunda risk taşıyan faaliyetler ve tedarikçiler ile alınan önlemler	2019 yılında Doğuş Otomotiv, Doğuş Oto ve tedarikçilerinde zorla ve cebren çalıştırma vakası kaydedilmemiştir.

Güvenlik Uygulamaları

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
410-1	Kurumun insan hakları unsurları ile ilgili politikaları veya prosedürleri hakkında eğitilen güvenlik personeli yüzdesi	Güvenlik çalışanlarının tamamı sertifikasyon sürecinde aldıkları zorunlu eğitimler kapsamında kişilik hakları, insan hakları gibi hukuksal konularda bilgilendirilmektedir. Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

Yerel Halkın Hakları

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
411-1	Yerli halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan vakaların toplam sayısı ve alınan önlemler	2019 yılında yerel halkın haklarının ihlali nedeniyle Şirketimize ulaşmış herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.

İnsan Hakları Değerlendirmesi

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Etik Kodu için: https://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Şirketimizde ilave insan hakları denetimine gerek duyulabilecek operasyonlar bulunmamaktadır.
-----------------------	-------------------	--

412-1	İnsan hakları incelemelerine ve etki değerlendirmelerine tabi olmuş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi	Şirketimizde yıl içinde ayrımcılıkla ya da insan haklarıyla ilgili olumsuz bir vakaya rastlanmamıştır.
412-2	İnsan hakları ile ilgili çalışanlara verilen eğitimlerin toplam saati ve oranı	84-85, 89, 157, 184
412-3	İnsan hakları hükümlerini içeren ve insan hakları taramasından geçen önemli yatırım anlaşmalarının yüzdesi ve toplam sayısı	2019 yılında insan hakları açısından risk taşıyan herhangi bir yatırım anlaşması yapılmamıştır.

Yerel Halk

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
413-1	Yerel halk katılımı, operasyonların yerel halk üzerindeki etki değerlendirmesi ve gelişim programları kapsamında yapılan faaliyetler	17, 81, 83
413-2	Yerel halk üzerinde önemli ya da potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto faaliyetlerinin yerel halk üzerinde herhangi bir olumsuz etkisi bulunmamaktadır.

Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi

103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
-----------------------	-------------------	--

414-1	Toplum üzerindeki ve sosyal etkilerine ilişkin kriterler kullanılarak değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	63	Doğuş Otomotiv tedarik zinciri denetimlerinde sosyal ve çevresel konuların eklenmesi ve farkındalık yaratılması çalışmalarına 2014 yılında başlamıştır. İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve insan hakları, çalışma koşulları gibi konular öncelikle süreçlere entegre edilmiştir. 2019 yılında Doğuş Otomotiv Satın Alma Birimi tarafından ürün ve hizmet alımı yapılan kayıtlı 601 tedarikçinin %78'inin TurkuazGo üzerinden değerlendirmeleri yapılmıştır. Şirketlerin toplum üzerindeki etkileri gibi konular da önümüzdeki yıllarda süreç içinde ele alınacaktır.
414-2	Tedarik zincirindeki sosyal uygulamalarla ilgili belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkiler ve alınan önlemler		Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strategi-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Doğuş Otomotiv Tedarik Zinciri'nde insan haklarını olumsuz etkileyecek herhangi bir unsur bildirilmemiştir. Doğuş Otomotiv tedarik zinciri denetimlerinde sosyal ve çevresel konuların eklenmesi ve farkındalık yaratılması çalışmalarına 2014 yılında başlamıştır. İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve insan hakları, çalışma koşulları gibi konular öncelikle süreçlere entegre edilmiştir.
Kamu Politikası			
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı		Şirketimiz kamu politikaları geliştirmemekte ve lobi faaliyetleri içerisinde bulunmamaktadır.
415-1	Siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara yapılan katkılar		Şirketimiz yıl içinde herhangi bir lobi faaliyetinde yer almamış, kamu politikalarının geliştirilmesiyle ilgili bir iş birliği içine girmemiştir. Doğuş Otomotiv, herhangi bir siyasi parti ya da oluşuma aynı ya da nakdi destek sağlamamaktadır.
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği			
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı		Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strategi-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

416-1	Ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü içinde sağlık ve güvenlik etkileri ve buna göre değerlendirilen ürün ve hizmetlerin yüzdesi	83	Doğuş Otomotiv tüm ürün ve hizmetlerinin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili kalite kontrol süreçlerini uluslararası standartlarda izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu oran %100 olarak kabul edilmektedir.
416-2	Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlanmadığı görülen vaka sayısı ve sonuçları		Doğuş Otomotiv ürün ve hizmetlerinden kaynaklanan herhangi bir sağlık ve güvenlik sorunu ya da riski nedeniyle yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan hiçbir ayni ya da nakdi cezayla karşılaşmamıştır.
Pazarlama ve Etiketleme			
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı		Ürün ve Hizmet Etiketleme (Bilgilendirme) Yönetim Yaklaşımı: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
417-1	Etiketleme uygulamaları		Doğuş Otomotiv ürün ve hizmetleriyle ilgili üretici firma standartlarına göre tüm bilgilendirme dokümanlarını uluslararası standartlarda sağlamaktadır. Ürün ve hizmetlerle ilgili tam ve doğru bilgilendirme süreçleri yasa ve yönetmeliklere uyumludur.
417-2	Etiketleme ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren toplam vaka sayısı ve sonuçları		Doğuş Otomotiv ürün ve hizmetleriyle ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere tam olarak uymaktadır. 2017 yılında etiketlemeyle ilgili gönüllü kodlara ya da yönetmeliklere uymama yüzünden herhangi bir vakayla karşılaşmamıştır.
417-3	Reklam, tanıtım, sponsorluk da dahil olmak üzere pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren vaka sayısı ve sonuçları		2018 yılı içinde tarafımıza sorumlu pazarlama ilkelerine uymamaktan kaynaklanan herhangi bir dava açılmamıştır.
Müşteri Gizliliği			
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı		Doğuş Otomotiv müşteri bilgi gizliliği ile ilgili tüm yasa, yönetmelik ve gönüllü kodlara tam olarak uymaktadır; müşteri bilgilerinin gizliliğini korumak için uluslararası standartları uygulamaktadır.
418-1	Müşteri gizliliği ile ilgili doğrulanan şikâyetler		Raporlama dönemi içinde müşteri bilgi gizliliğinin ihlalden kaynaklanan herhangi bir şikâyet alınmamıştır.