

GLOBAL REPORTING INITIATIVE İÇERİK İNDEKSİ (ÖZ BEYAN)

GRI İÇERİK İNDEKSİ		
GRI STANDARTLARI	Tanım	Raporlandığı Sayfa
GRI 101: Genel Bildirimler		
Şirket Profili		
102-1	Kuruluşun adı	8
102-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve servisler	6,8-9 Detaylı bilgi için Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu: http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511316316_kurumsal-profil.pdf (Sayfa; 7).
102-3	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	127
102-4	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler	9 Detaylı bilgi için Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu: http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511316316_kurumsal-profil.pdf (Sayfa; 33).
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	8,9 Detaylı bilgi için Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu: http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 88-89).
102-6	Hizmet verilen pazarlar	8, 9 Detaylı bilgi için Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu: http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511316316_kurumsal-profil.pdf (Sayfa; 7, 33).

102-7	Kurumun ölçeği	8, 9 Detaylı bilgi için Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu: http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkeler-ine-uyum-raporu.pdf (Sayfa;86, 89).
102-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgiler	64-65
102-9	Tedarik zinciri	39-46
102-10	Kurumun ölçeği, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama döneminde gerçekleşen değişiklikler	9 54-55 Raporlama dönemi boyunca Doğuş Otomotiv'in sermaye yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Tedarik zincirini ilgilendiren yeni açılan Doğuş Oto ya da Yetkili Satıcı ve Servis gelişmeleri konusunda bilgiler raporun ilgili bölümlerinde yer almaktadır.
102-11	Kurumun ihtiyati yaklaşımı	Doğuş Otomotiv İhtiyati Yaklaşımı http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/ismiz-ve-ekonomik-kalkinma-2019/risk-yonetimi-2019
102-12	Kurumun imzaladığı veya desteklediği sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatifler	Kuruluş Dışında İmzalanan Sözleşmeler, İlkeler, İnsiyatifler: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/ismiz-ve-ekonomik-kalkinma-2019/risk-yonetimi-2019
102-13	Birlik ve dernek üyelikleri	Üyelikler ve İşbirlikleri: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/paydas-katilimi-2019/uyelikler-ve-isbirlikleri-2019
Strateji		
102-14	Üst yönetim beyanı	16 -18

102-15	Temel etkiler, riskler ve fırsatlar	23-33 Kurumsal Yönetişim ve Uyum http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 97 - 101, 107-109) Dolaylı Ekonomik Etki Yönetim Yaklaşımı http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 (Politikalar) Doğuş Otomotiv Etki Alanı ve Öncelikli Odak Alanlar için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/etki-alani-ve-oncelik-2019
Etik ve Dürüstlük		
102-16	Misyon, vizyon ve değerler	Doğuş Otomotiv vizyon, misyon, strateji, taahhüt ve değerleri için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/hakkimizda/degerler-ve-ilkeler/vizyon-misyon-strateji Etik Kod'a ulaşmak için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf
102-17	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlikle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	Doğuş Otomotiv vizyon, misyon, strateji, taahhüt ve değerleri için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/hakkimizda/degerler-ve-ilkeler/vizyon-misyon-strateji Etik Kod'a ulaşmak için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf

Yönetişim		
102-18	Yönetişim yapısı	Doğuş Otomotiv Kurumsal Yönetişim Yapısı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Komiteler ve Görevleri ile ilgili detaylı bilgiler 2018 Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu kapsamında detaylı olarak açıklanmaktadır: http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 81-84).
102-19	En yüksek yönetim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv İnternet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü'nde Strateji ve Yönetim http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/strateji-ve-yonetim1-2019 ve Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 84-85).
102-20	Kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili sorumluluğa sahip en yüksek idari düzeydeki bir mevkii veya mevkileri ve mevki sahiplerinin en yüksek yönetim organına karşı sorumluluğu	Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv İnternet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü'nde Strateji ve Yönetim http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/strateji-ve-yonetim1-2019 ve Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 84-85).
102-21	Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili olarak paydaşlar ile en yüksek yönetim organı arasındaki iletişim süreçleri	27-29

102-22	En yüksek yönetim organı ve komitelerin yapısı	<p>Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv İnternet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü'nde</p> <p>Strateji ve Yönetim http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/strateji-ve-yonetim1-2019</p> <p>ve Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.</p> <p>http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 84-85).</p>
102-23	En yüksek yönetim organı başkanının icra rolü	<p>Yönetim Kurulu Başkanı'nın aynı zamanda İcra Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.</p> <p>Doğuş Otomotiv Kurumsal Yönetişim Yapısı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Komiteler ve Görevleri ile ilgili detaylı bilgiler 2018 Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu kapsamında detaylı olarak açıklanmaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 80-85)</p>
102-24	En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	<p>Yönetim ve alt komitelerinin adaylıkları ve seçimiyle ilgili detaylı bilgi Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 80-85)</p>
102-25	Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	<p>Potansiyel çıkar çatışmalarının yönetimi Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 91).</p> <p>ve Doğuş Otomotiv Etik Kodu'nda açıklanmaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf (Sayfa:40-47)</p>

102-26	En yüksek yönetim organının kuruluşun amaç, değer veya stratejilerinin belirlenmesindeki rolü	Detaylı bilgi Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 80-85)
102-27	En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 80-85)
102-28	En yüksek yönetim organının performans değerlendirmesi	Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 69) ve internet sitesinde ilgili başlık altında yer almaktadır: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/ucretlendirme
102-29	En yüksek yönetim organının kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin risk yönetimi süreçlerinin etkililiğinin incelenmesindeki rolü	Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv İnternet sitesinde: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/bilgilendirme ve Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 80-85).
102-30	Kurumun en yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal süreçlerin risk yönetim etkinliği üzerindeki rolü	22, 35-36 Ayrıca bakınız; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 80-85).

102-31	Kurumun en yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal süreçleri gözden geçirme sıklığı	22, 35-36 Ayrıca bakınız; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 80-85).
102-32	Kurumun en yüksek yönetim organının sürdürülebilirlik raporlaması üzerindeki rolü	22 Ayrıca bakınız; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 80-85).
102-33	Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	22 Ayrıca bakınız; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa; 80-85).
102-34	En yüksek yönetim organına iletilen kritik konuların niteliği ve sayısı ve bunların göz önüne alınması ve çözümlenmesinde kullanılan mekanizmalar	Yönetim Kurulu'na 2018 yılı içinde kritik kabul edilebilecek bir talep yapılmamıştır.
102-35	En yüksek yönetim organına ve üst düzey yöneticilere ilişkin ücret politikaları ve bunun kurumun sürdürülebilirlik performansıyla olan bağı	Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 69) ve internet sitesinde ilgili başlık altında yer almaktadır: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/ucretlendirme

102-36	Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 69) ve internet sitesinde ilgili başlık altında yer almaktadır: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/ucretlendirme
102-37	Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreçlere paydaşların etkisi	Kurumsal Yönetişim ile ilgili tüm bilgiler Doğuş Otomotiv 2018 Faaliyet Raporu'nda http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201921511425238_kurumsal-yonetisim-ilkelerine-uyum-raporu.pdf (Sayfa 69) ve internet sitesinde ilgili başlık altında yer almaktadır: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri-1/kurumsal-yonetisim/politikalar/ucretlendirme
102-38	Kuruluşun belirgin faaliyetlerinin bulunduğu her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücreti aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretin medyanıyla (en yüksek ödeme alan bireyi hariç tutarak) oranı	Gizlilik Sınırlaması - Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için beyan edilmemektedir.
102-39	Kuruluşun belirgin faaliyet dallarında her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretteki yüzde artışı aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretteki medyan yüzde artışla (en yüksek ödeme alan birey hariç) oranı	Gizlilik Sınırlaması - Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için beyan edilmemektedir.
Paydaş Katılımı		
102-40	Paydaş gruplarının listesi	Paydaş haritamıza ulaşmak için Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik İnternet Sitesi: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/paydas-katilimi-2019/paydas-katilimi1-2019

102-41	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışanların oranı	Şirketimizde sendika bulunmamaktadır, bu nedenle Doğuş Otomotiv'de toplu sözleşmeye tabi sendikalı çalışan oranı %0'dır.
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Doğuş Otomotiv 2009 yılında AA1000SES standardı metodolojisini kullanarak yapılan ve tüm birimlerin katıldığı çalıştayla kilit paydaşlarını belirlemiş ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nda ve internet sitesinde yayınlamıştır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/paydas-katilimi-2019/paydas-katilimi-2019
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	25, 27-30 Doğuş Otomotiv Paydaş Katılımı, Paydaş Katılımı Süreci, Paydaşları ve Diyalog Platformları'na ulaşmak için; Doğuş Otomotiv İnternet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/paydas-katilimi-2019/paydas-katilimi-2019 Sürdürülebilirlik Konseyi ve Komitesi'nin rapor hazırlık sürecinde gerçekleştirdiği çok sayıda toplantının yanı sıra değişik paydaş platformlarından toplanan paydaş geribildirimleri de bu süreçte dikkate alınmıştır.
102-44	Kilit konular. Paydaşların kilit konu ve kaygılarına kurumun ne şekilde yanıt verdiği	23-27 Öncelikli odak alanlarımız 2017 yılı aralık ayında gerçekleştirdiğimiz öncelik analizi çalışmasıyla güncellenmiştir. Bu raporda açıklanan etki alanı ve öncelikli odak alanlar, çok çeşitli diyalog platformlarından derlenen her paydaş grubunun düşüncelerinin ve ilgilendikleri konuların dikkate alındığı ve değerlendirildiği bu öncelik analizi çalışmasından geliştirilmiştir. Her paydaş grubunun düşünceleri ve ilgilendikleri konular hakkında toplu olarak kapsamlı bilgiye sahip olan tüm çalışanlar bu çalışmaya katıldıkları ve fikirlerini paylaştıkları için tüm paydaş gruplarının öncelikli konu başlıkları ve ilgi alanları göz önünde bulundurulmuştur. Etki alanı doğrultusunda hangi paydaş grubunun hangi konuları öncelikli kabul ettiği raporda tablo halinde verilmiştir. (Sayfa 28-29)

Raporlama		
102-45	Kurumun konsolide finansal beyanlarına dahil olan kuruluşların listesi ve rapor kapsamına dahil edilip edilmediği	3-4
102-46	Rapor içeriği ve sınırları	3-4
102-47	Öncelikli konuların listesi	23-25 Doğuş Otomotiv öncelikli alanları için http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/etki-alani-ve-oncelik-2019
102-48	Bir önceki raporda verilen bilgilerin tekrarlanması	3-4
102-49	Raporlama içeriğindeki değişiklikler	3-4
102-50	Raporlama periyodu	3
102-51	Önceki raporun tarihi	3 Doğuş Otomotiv 2009 yılından beri her yıl düzenli olarak Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu yayınlamaktadır. 2018 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu Şirketin 10. Sürdürülebilirlik Raporudur.
102-52	Raporlama sıklığı	3
102-53	Raporla ilgili sorular için ilgili kontak kişi	127
102-54	GRI standartlarına uygunluk	4 Doğuş Otomotiv 2018 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu GRI standartlarına uygun olarak Kapsamlı Raporlama beklentilerini karşılayan içerikle hazırlanmış olup GRI Standartlarına uygunluğu öz beyana dayanmaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-2019

102-55	GRI içerik indeksi	4 GRI İçerik İndeksine ulaşmak için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-2019
102-56	Dış denetim	4, 128 Doğuş Otomotiv 2018 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu PwC Türkiye tarafından kısıtlı denetime tabi tutulmuştur. Detaylı bilgiler rapor kapsamında yer alan Uygulama Kılavuzu ve Denetim Raporu'nda yer almaktadır.
Öncelikli Konular		
GRI 200 Ekonomik Standartlar		
Öncelikli Konular	Tanım	Raporlandığı Sayfa
103-1	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv öncelikli konuları, konuların belirlenme yöntemi ve önceliklendirme çalışmalarıyla ilgili detaylı bilgi Doğuş Otomotiv internet sitesi Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yer almaktadır. http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/strateji-ve-yonetim1-2019 Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
103-2	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

Ekonomik Performans		
201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	12-13
201-2	İklim değişikliğinin kurumun finansal başarısına etkisi, risk ve fırsatlar	24, 36, 75, 77
201-3	Maaş esaslı emeklilik planıyla ilgili kurumsal yükümlülükler	Doğuş Otomotiv'de maaş esaslı emeklilik katkı payı uygulaması bulunmamaktadır.
201-4	Devletten alınan finansal destekler	Doğuş Otomotiv'in 2018 yılında devletten aldığı finansal destek bulunmamaktadır.
Pazar Varlığı		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
202-1	Önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücrete kıyasla standart işe giriş ücret düzeyi oranları	Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto başlangıç seviye maaşları kanun ve düzenlemelerin üzerindedir ve bölgelere göre değişiklik göstermektedir.
202-2	Üst yönetimin yerel istihdamı	Doğuş Otomotiv üst yönetiminin tamamı yerel olarak istihdam edilmiştir.
Dolaylı Ekonomik Etkiler		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
203-1	Altyapı yatırımları ve hizmetleri	40-42 Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	39-42, 84-93, 94-109, 110-126 Doğuş Otomotiv değer zinciri içinde yer alan tüm şirketlerin dolaylı ekonomik etkilerini incelemek ve bu doğrultuda kapsamlı bir veri toplama çalışması yürütmek amacıyla her yıl rapor kapsamına aldığı iştirakleri, Yetkili Satıcı ve Servisleriyle, Tedarikçilerinin dolaylı ekonomik etkilerini sorgulamakta ve sayısal olarak raporlamaktadır.
Satın Alma Yaklaşımı		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşimleri için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
204-1	Yerel tedarikçilere yapılan ödemelerle ilgili uygulama ve ödeme oranları	13, 39
Yolsuzlukla Mücadele		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşimleri için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
205-1	Yolsuzlukla ilgili risk analizleri, konuyla ilgili önemli riskler	64 Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşimleri için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Etik Kod'a ulaşmak için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf
205-2	Kurumun yolsuzluk karşıtı politikaları ve prosedürleri hakkında yapılan iletişim çalışmaları ve verilen eğitimler	64

205-3	Yolsuzlukla ilgili belirlenen vakalar ve bunlara karşı alınan önlemler	Bazı çalışanların iş sözleşmeleri, İş Kanununun 25. maddesinin 2. bendinde belirtilen, çalışanların güvenini suiistimal etme ve hırsızlık gibi dürüstlük ve bağlılık ile ilgili koşullara aykırı davrandıkları için feshedilmiştir. Bununla birlikte, yolsuzlukla ilgili herhangi bir davamız veya yasal cezamız bulunmamaktadır.
Rekabet Dışı Davranışlar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Etik Kod'a ulaşmak için; http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201761691821781_DogusOtomotiv_-Tr.pdf
206-1	Rekabet dışı davranışlar, tröst ve tekellilikle ilgili faaliyetler ve ilgili hukuksal davaların sayısı ve sonucu	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Doğuş Otomotiv'in rekabeti engelleyici uygulamalar nedeniyle 2018 yılında herhangi bir davası bulunmamaktadır.
Çevresel Standartlar		
Enerji		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
302-1	Kurum içi enerji tüketimi	81
302-2	Kurum dışı enerji tüketimi	81
302-3	Enerji yoğunluğu	81, 85
302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	81, 85

302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinin azaltılması	39, 40-41, 75-83
Su		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
303-1	Kaynağına göre kullanılan toplam su miktarı	Doğuş Otomotiv Şekerpınar yerleşkesi ve Doğuş Oto lokasyonları buldukları bölgelerdeki belediye kaynaklarından su sağlamaktadır.
303-2	Su çekiminden önemli biçimde etkilenen su kaynakları	Su çekiminden etkilenen önemli bir su kaynağı bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv yerel idarelerin su dağıtım sisteminden su kullanmaktadır.
303-3	Geri dönüştürülen ve kullanılan toplam suyun yüzdesi ve hacmi	Şirketimizde arıtılan ya da geri dönüştürülen su bulunmamaktadır.
Emisyonlar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
305-1	Doğrudan sera gazı emisyonları	82, 86
305-2	Dolaylı sera gazı emisyonları	82, 86
305-3	Diğer dolaylı sera gazı emisyonları	82, 86
305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.
305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	77, 82 Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

305-6	Ozon tabakasını incelten madde emisyonları	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.
305-7	NOx, SOx ve diğer belirgin gaz emisyonları	Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.
Atık Sular ve Atıklar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
306-1	Toplam su deşarjı	Doğuş Otomotiv tüm operasyon bölgelerinde yerel idarelerden temin ettiği ve kullandığı toplam su miktarını, doğrudan şehir kanalizasyon sistemlerine deşarj etmektedir. Operasyon alanlarında şehir kanalizasyonundan deşarj edilen su miktarı kullanılan suyun %100'üdür.
306-2	Tür ve bertaraf yöntemine göre toplam atık türü	78-80
306-3	Önemli ölçekteki sızıntıların toplam hacmi	Doğuş Otomotiv'in faaliyetlerinden kaynaklanan sızıntı bulunmamaktadır. Şirketin faaliyet alanı, önemli miktarda tehlikeli madde sızıntısı riski taşımamaktadır. Sızıntı riski taşıyan atıklar (Akü vb.) türüne göre ayrıştırılarak yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde bertaraf edilmesi amacıyla ilgili kurumlara gönderilmektedir.
306-4	Tehlikeli atıkların ağırlığı ve uluslararası sevkiyatı yapılan taşınmış atıkların yüzdesi	Doğuş Otomotiv faaliyetlerinden kaynaklanan ve tehlikeli atık statüsüne giren atıklar yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde ilgili kurumlara gönderilerek bertaraf edilmektedir.
306-5	Kurumun su deşarjlarından ve kaçaklarından önemli biçimde etkilenen su kütlelerinin ve ilgili yaşam alanlarının adı, büyüklüğü, koruma durumu ve biyoçeşitlilik değeri	Doğuş Otomotiv'in su deşarjından dolayı negatif olarak etkilediği habitat bulunmamaktadır.
Çevresel Uyum		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

307-1	Çevreyle ilgili yasa ve yönetmeliklere uygunsuzluklar, bu nedenle kuruma kesilen cezalar	2018 yılı içinde çevresel yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan aynı ve nakdi ceza bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv 2018 yılında çevresel etkilerini azaltmak amacıyla yaklaşık 21.500 TL yatırım yapmıştır. Bu yatırım tutarına atık bertarafı için kurum ve kuruluşlara ödenen bedeller ile çevresel vergiler de dahil edilmiştir.
Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
308-1	Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	39-40 94-109 http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/etki-alanimiz/tedarikcilerimizde-surdurulebilirlik-2019
308-2	Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	39-40 94-109
Sosyal Standartlar		
Çalışanlar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
401-1	İşe yeni alınan çalışanların sayısı, yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre dağılımı ile toplam çalışan sirkülasyonu	65
401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	70

401-3	Cinsiyet kırılımlı olarak doğum iznine ayrılan çalışanların sayısı ve işe geri dönüş oranı	Doğuş Otomotiv'de 2018 yılında toplam 16 kadın çalışmamız doğum izni kullanmış, bunların %69'u işe geri dönmüştür. Doğuş Oto'da 2018 yılında toplam 18 kadın çalışmamız doğum izni kullanmış, bunların %94'ü işe geri dönmüştür. 2018 yılında doğum izni kullanan erkek çalışmamız bulunmamaktadır.
Çalışan/Yönetim İlişkisi		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
402-1	Operasyonel değişiklikler nedeniyle minimum ihbar süresi	Doğuş Otomotiv'de yasal süreçlere uygun olarak ihbar süreleri uygulanmaktadır.
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
403-1	Sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam işgücü yüzdesi	72
403-2	Yaralanma türleri, yaralanma oranları, meslek hastalığı, kayıp günler ve devamsızlık ve işle ilgili ölüm sayısı	72
403-3	İş kazası veya meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	Doğuş Otomotiv'de çalışanların yüksek riskli hastalığa maruz kalmalarına neden olacak bir iş süreci bulunmamaktadır.
403-4	Sendikalarla yapılan resmi anlaşmalarda yer alan sağlık ve güvenlik konuları	Doğuş Otomotiv'de sendika bulunmamaktadır.
Eğitim ve Öğretim		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	66, 67
404-2	Çalışan yeteneklerini arttırmak ve geliştirmek için uygulanan kariyer geliştirme programları ve yaşam boyu öğrenme programları	66
404-3	Düzenli olarak performans ve kariyer gelişimi izlenen çalışanların cinsiyete ve çalışan grubuna göre yüzdesi	Doğuş Otomotiv'de tüm çalışanların performans ve kariyer gelişimleri cinsiyet ayrımı yapılmaksızın her yıl düzenli olarak izlenmektedir.
Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
405-1	Çalışanların yaş, cinsiyet, azınlık grubu dökümü	60-61
405-2	Çalışan kategorisine göre erkek-kadın maaş oranları	63
Ayrımcılığın Önlenmesi		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
406-1	Ayrımcılıkla ilgili yaşanan vakalar ve bunlara karşı alınan önlemler	Raporlama dönemi süresince Doğuş Otomotiv'de ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır.
Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Raporlama dönemi süresince Doğuş Otomotiv'de ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır.
407-1	Örgütlenme özgürlüğünü kullanma ve toplu sözleşme yapma haklarının önemli ölçüde risk altında olabileceği operasyonlar ve faaliyetler ve tedarikçiler	Doğuş Otomotiv çalışanlarının örgütlenme özgürlüğüne saygılıdır. Doğuş Otomotiv'de sendika bulunmamaktadır.

Çocuk İşçiliği		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Raporlama dönemi süresince Doğuş Otomotiv'de ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır.
408-1	Çocuk işçiliği konusunda risk taşıyan faaliyetler ve tedarikçiler ile alınan önlemler	Çocuk işçi çalıştırmama kriteri 2014 yılında başlayan tedarikçi denetimlerine eklenmiştir. 2018 yılında Doğuş Otomotiv, Doğuş Oto ve tedarikçilerinde çocuk işçi çalıştırma vakası kaydedilmemiştir.
Zorla ve Cebren Çalıştırma		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
409-1	Zorla ve cebren çalıştırma konusunda risk taşıyan faaliyetler ve tedarikçiler ile alınan önlemler	2018 yılında Doğuş Otomotiv, Doğuş Oto ve tedarikçilerinde zorla ve cebren çalıştırma vakası kaydedilmemiştir.
Güvenlik Uygulamaları		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
410-1	Kurumun insan hakları unsurları ile ilgili politikaları veya prosedürleri hakkında eğitilen güvenlik personeli yüzdesi	Güvenlik çalışanlarının tamamı sertifikasyon sürecinde aldıkları zorunlu eğitimler kapsamında kişilik hakları, insan hakları gibi hukuksal konularda bilgilendirilmektedir. Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

Yerel Halkın Hakları		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
411-1	Yerli halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan vakaların toplam sayısı ve alınan önlemler	2018 yılı içinde yerel halkın haklarının ihlali nedeniyle Şirketimize ulaşmış herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.
İnsan Hakları Değerlendirmesi		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Şirketimizde ilave insan hakları denetimine gerek duyulabilecek operasyonlar bulunmamaktadır.
412-1	İnsan hakları incelemelerine ve etki değerlendirmelerine tabi olmuş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi	Şirketimizde yıl içinde ayrımcılıkla ya da insan haklarıyla ilgili olumsuz bir vakaya rastlanmamıştır.
412-2	İnsan hakları ile ilgili çalışanlara verilen eğitimlerin toplam saati ve oranı	60
412-3	İnsan hakları hükümlerini içeren ve insan hakları taramasından geçen önemli yatırım anlaşmalarının yüzdesi ve toplam sayısı	2018 yılında insan hakları açısından risk taşıyan herhangi bir yatırım anlaşması yapılmamıştır.
Yerel Halk		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
413-1	Yerel halk katılımı, operasyonların yerel halk üzerindeki etki değerlendirmesi ve gelişim programları kapsamında yapılan faaliyetler	58
413-2	Yerel halk üzerinde önemli ya da potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto faaliyetlerinin yerel halk üzerinde herhangi bir olumsuz etkisi bulunmamaktadır.

Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
414-1	Toplum üzerindeki ve sosyal etkilerine ilişkin kriterler kullanılarak değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	39-40 Doğuş Otomotiv tedarik zinciri denetimlerinde sosyal ve çevresel konuların eklenmesi ve farkındalık yaratılması çalışmalarına 2014 yılında başlamıştır. İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve insan hakları, çalışma koşulları gibi konular öncelikle süreçlere entegre edilmiştir. Şirketlerin toplum üzerindeki etkileri gibi konular da önümüzdeki yıllarda süreç içinde ele alınacaktır.
414-2	Tedarik zincirindeki sosyal uygulamalarla ilgili belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkiler ve alınan önlemler	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019 Doğuş Otomotiv Tedarik Zinciri'nde insan haklarını olumsuz etkileyecek herhangi bir unsur bildirilmemiştir. Doğuş Otomotiv tedarik zinciri denetimlerinde sosyal ve çevresel konuların eklenmesi ve farkındalık yaratılması çalışmalarına 2014 yılında başlamıştır. İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve insan hakları, çalışma koşulları gibi konular öncelikle süreçlere entegre edilmiştir.
Kamu Politikası		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Şirketimiz kamu politikaları geliştirmemekte ve lobi faaliyetleri içerisinde bulunmamaktadır.
415-1	Siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara yapılan katkılar	Şirketimiz yıl içinde herhangi bir lobi faaliyetinde yer almamış, kamu politikalarının geliştirilmesiyle ilgili bir iş birliği içine girmemiştir. Doğuş Otomotiv, herhangi bir siyasi parti ya da oluşuma aynı ya da nakdi destek sağlamamaktadır.
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikaları ve Yönetim Yaklaşımları için: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/strateji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019

416-1	Ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü içinde sağlık ve güvenlik etkileri ve buna göre değerlendirilen ürün ve hizmetlerin yüzdesi	83 Doğuş Otomotiv tüm ürün ve hizmetlerinin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili kalite kontrol süreçlerini uluslararası standartlarda izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu oran %100 olarak kabul edilmektedir.
416-2	Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlanmadığı görülen vaka sayısı ve sonuçları	Doğuş Otomotiv ürün ve hizmetlerinden kaynaklanan herhangi bir sağlık ve güvenlik sorunu ya da riski nedeniyle yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan hiçbir ayni ya da nakdi ceza ile karşılaşmamıştır.
Pazarlama ve Etiketleme		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Ürün ve Hizmet Etiketleme (Bilgilendirme) Yönetim Yaklaşımı: http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/surdurulebilirlik/stratiji-ve-yonetim-2019/surdurulebilirlik-politikalari-2019
417-1	Etiketleme uygulamaları	Doğuş Otomotiv ürün ve hizmetleriyle ilgili üretici firma standartlarına göre tüm bilgilendirme dokümanlarını uluslararası standartlarda sağlamaktadır. Ürün ve hizmetlerle ilgili tam ve doğru bilgilendirme süreçleri yasa ve yönetmeliklere uyumludur.
417-2	Etiketleme ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren toplam vaka sayısı ve sonuçları	Doğuş Otomotiv ürün ve hizmetleriyle ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere tam olarak uymaktadır. 2017 yılında etiketlemeyle ilgili gönüllü kodlara ya da yönetmeliklere uymama yüzünden herhangi bir vakayla karşılaşmamıştır.
417-3	Reklam, tanıtım, sponsorluk da dahil olmak üzere pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren vaka sayısı ve sonuçları	2018 yılı içinde tarafımıza sorumlu pazarlama ilkelerine uymamaktan kaynaklanan herhangi bir dava açılmamıştır.
Müşteri Gizliliği		
103-1 / 103-2 / 103-3	Yönetim Yaklaşımı	Doğuş Otomotiv müşteri bilgi gizliliği ile ilgili tüm yasa, yönetmelik ve gönüllü kodlara tam olarak uymaktadır; müşteri bilgilerinin gizliliğini korumak için uluslararası standartları uygulamaktadır.
418-1	Müşteri gizliliği ile ilgili doğrulanan şikâyetler	Raporlama dönemi içinde müşteri bilgi gizliliğinin ihlalden kaynaklanan herhangi bir şikâyet alınmamıştır.