

# FAALİYET RAPORU

1. eyrek 2022



# İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	3-5
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ	5
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞ ORTAKLIKLARI, İŞTİRAKLER	6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER	7-8
5. BAĞIŞLAR	8
6. PERSONEL SAYISI	8
7. RİSK YÖNETİMİ	8
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ	9
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	9
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI	9-10
11. 2022 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLERİ	10
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ	11

## 1 - GENEL BİLGİLER

### a. Şirket Hakkında Genel Bilgileri

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 3, Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 22, Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 95 96
Ticaret Sicil No	429183
E-mail	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
Web Adresi	<a href="http://www.dogusotomotiv.com.tr">www.dogusotomotiv.com.tr</a>
Mersis No	0-3090-114-1300010

### b. Faaliyetler

Binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları, soğutma sistemleri alanlarında, her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 10 uluslararası marka ve bağlı 11 ürün grubunun temsilcisi olan Doğuş Otomotiv, bireysel ve kurumsal müşterilerine Volkswagen Binek Araç, Audi, SEAT, CUPRA ŠKODA, Bentley, Lamborghini, Porsche, Volkswagen Ticari Araç ve Scania markalarından ve bu markaların 80'in üzerinde modelinden oluşan geniş bir ürün portföyü sunmaktadır. Şirket ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında Scania Power Solutions markasıyla, soğutma sistemleri pazarında ise Thermo King markasıyla rekabet etmektedir. Doğuş Otomotiv, ikinci elde müşterilerine DOD markası ile hizmet sağlamaktadır. Denizcilik sektöründe satış sonrası hizmetleri ve yedek parça alanında Doğuş Marine Services markası altında kurumsal bir yapı ile faaliyet göstermektedir. Sunduğu hizmetlerde koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağına sahiptir. Tüm ülkeye yayılmış olan 630'u aşkın müşteri hizmet noktası, Doğuş Otomotiv'in müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmalarını kapsamında 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi ile şirketimiz müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğuş Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BİST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirket, toplumda trafik konusundaki genel sorumluluk, bilinç ve algıyı pozitif yönde artırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı sosyal sorumluluk faaliyetlerini 17 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Doğuş Otomotiv, 2021'in ardından Nisan 2022 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmektedir. Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında 2021 yılında Türkiye

Kurumsal Yönetim Derneği tarafından En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip İlk Üç Şirket kategorisinde üçüncülüğe layık görülmüştür.

### c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 660.000.000 TL'dir. Dönem içinde Şirketimiz tarafından sermaye artışı ve herhangi bir sermaye piyasası aracı ihracı yapılmamıştır.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermaye Payı	
	TL	%
Doğuş Holding A.Ş.	165.584.715	75,27
Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. (*)	22.000.000	10,00
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Halka Açık Kısım	32.414.993	14,73
<b>TOPLAM</b>	<b>220.000.000</b>	<b>100,00</b>

\* Şirketimiz, Borsa İstanbul A.Ş.'den satın aldığı kendi paylarını portföyünde tutmaktadır.

### d. Yönetim Kurulu ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

#### Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	İcra Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkanı	30 Mart 2021	3 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	30 Mart 2021	3 yıl
Koray Arıkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	30 Mart 2021	3 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi	30 Mart 2021	3 yıl
Adalet Yasemin Akad	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Başkanı	30 Mart 2021	3 yıl
Adnan Memiş	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	30 Mart 2021	3 yıl

## Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	İcra Kurulu Başkanı / Yönetim Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Atilla Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü
Anıl Gürsoy	SEAT, CUPRA, Porsche, DOD ve Doğu Marine Markaları Genel Müdürü
Kerem Galip Güven	Audi, Bentley ve Lamborghini Markaları Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Ela Kulunyar	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç, Scania, DOD Ağır Vasıta, Thermo King, Scania Endüstriyel ve Deniz Motorları Markaları ve Gebze ve Tuzla Retail Noktaları Genel Müdürü

### e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 10.030 bin TL tutarındadır (31 Mart 2021: 6.876 bin TL).

## 2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası"na uygun olarak yapılmaktadır. 29 Mart 2022 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı kararına istinaden 2021 yılı faaliyetleri sonucunda; Vergi Usul Kanunu mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolarına göre 2.033.340.685 TL ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarına göre 2.331.581.000 TL vergi sonrası net kar elde etmiştir.

Elde edilen karın; aşağıda yer aldığı şekliyle tevzi edilerek nakden dağıtılacak kar tutarının 1.250.000.000TL olarak belirlenmesi ve

Kar Payı Dağıtım Tablosu -Özet (TL)	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
<b>Net Dönem Karı (vergi sonrası)</b>	<b>2.331.581.000</b>	<b>2.033.340.685</b>
Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
Nakden Ödenecek Toplam Temettü	1.250.000.000	
Genel Kanuni Yedek Akçe	123.900.000	
<b>Olağanüstü Yedeklere Aktarılan</b>	<b>957.681.000</b>	<b>659.440.685</b>

kâr dağıtım tarihinin Yönetim Kurulunca belirlenmesine karar verilmiştir. Yönetim Kurulu, aldığı karar ile 12 Nisan 2022 tarihinde temettü ödemelerini gerçekleştirmiştir.

### 3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve İş Ortaklıkları'ndaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

#### a. Bağlı Ortaklıklar

	31 Mart 2022	31 Aralık 2021
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
D-Auto Limited Liability Company	100,00	100,00

#### b. İştirakler

	31 Mart 2022	31 Aralık 2021
Doğuş Holding A.Ş. (*)	3,66(0,03)	3,66(0,03)
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	41,99	41,99
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	21,76	21,76
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	48,79	48,79
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (**)	50,00	50,00

(\*) Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak oranları parantez içinde gösterilmiştir.

(\*\*) Yüce Auto (Skoda marka araçların distribütörü) hisselerinin %50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

#### c. İş Ortaklıkları

	31 Mart 2022	31 Aralık 2021
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00(0,33)	33,00(0,33)
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00(0,33)	33,00(0,33)

(\*) Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak ortaklıkları oranları parantez içinde gösterilmiştir.

## 4 - OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

### a. Özet Bilanço

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2022	31 Aralık 2021	Değişim %
Dönen Varlıklar	8.616.667	6.583.292	31
Duran Varlıklar	3.444.175	3.171.307	9
Toplam Varlıklar	12.060.842	9.754.599	24
Kısa Vadeli Yükümlülükler	7.518.278	5.086.738	48
Uzun Vadeli Yükümlülükler	432.587	304.178	42
Özkaynaklar	4.109.977	4.363.683	(6)
Toplam Kaynaklar	12.060.842	9.754.599	24

### b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2022	31 Aralık 2021	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.905.839	3.409.576	(15)
Finansal Borçlar	3.227.882	3.028.284	7
Net Borç Pozisyonu (*)	322.043	(381.292)	(184)

(\*) Net Borç Pozisyonu: Nakit ve Nakit Benzerleri - Finansal Borçlar

### c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir.

Toptan Satışlar	31 Mart 2022	31 Mart 2021	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	156.945	199.816	(21)
DOAŞ Satış Adetleri (*)	17.140	29.226	(42)

\*Skoda hariç

#### d. Özet Gelir Tablosu

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2022	31 Mart 2021	Değişim %
Satışlar	7.240.156	6.195.463	17
Brüt Kâr	1.449.961	762.270	90
Brüt Kâr Marjı	20,03%	12,30%	63
Esas Faaliyet Kârı	1.312.894	500.935	162
Esas Faaliyet Kâr Marjı	18,13%	8,09%	124
Net Kâr	1.004.744	408.021	146
Net Kâr Marjı	13,88%	6,59%	111

#### e. Yatırımlar

Duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 173.556 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2021: 57.575 bin TL).

#### 5 - BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 4.759 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2021: 2.548 bin TL)

#### 6 - PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.087 kişidir. (31 Aralık 2021 2.163).

#### 7 - RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgariye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nce gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler "Finansal Riskler (finansal tablo not 23'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler ve Diğer Riskler" başlıkları altında izlenmektedir.



## 8 - GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2021 faaliyet yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2022 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 1.250.000.000 TL dağıtılmasına karar verilmiş ve dağıtım tarihinin belirlenebilmesi için Yönetim Kurulu yetkilendirilmiştir.
- ✓ PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ 2022 hesap dönemi için bağımsız denetçi olarak seçilmiştir.
- ✓ Esas sözleşmemizin "3 -Maksat ve Mevzuu" başlıklı maddesinde yapılan değişiklikler onaylanmıştır.
- ✓ Bir hesap dönemi içerisinde yapılacak Bağış ve Yardımlar tutarı 10.000.000 TL ile sınırlandırılmıştır.

## 9 - YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirketimiz esas sözleşmesinin "3-Maksat ve Mevzuu" başlıklı maddesinde değişiklik yapılmıştır.

## 10 - KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

### Kurumsal Yönetişim İlkeleri

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum beyanı faaliyet raporumuzda yer verilmiştir. Ayrıca, "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu" (URF) ve "Kurumsal Yönetim Bilgi Formu" (KYBF) kamuyu aydınlatma platformunda duyurulmuştur. Kurumsal Yönetişim Raporlama Çerçevesi gereği Faaliyet Raporu'nda bulunması gereken bilgilere ayrıca yer verilmiş olup rapora 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinden ulaşabilmektedir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra ticaret sicili bilgileri, son durum itibariyle ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi'nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirketin Kendi Paylarını Geri Alma Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikaları, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirkete ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevaplar 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yayınlamaktadır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin hazırladığı metodolojide tanımlanan 401 kriter incelemesi sonrası, büyük ölçüde uyum sağlayarak 2010'da 7,75 olarak aldığı notunu 2021'de 9,70'e çıkartmıştır.

## Sürdürülebilirlik İlkeleri

2 Ekim 2020 tarihinde 31262 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a) kapsamında kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlamalarında, sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi kapsamındaki açıklamalara yer verilmesi durumu eklenmiştir. Bu ilkelerin uygulanması gönüllü olmakla birlikte, uygulanıp uygulanmadığının "Uy ya da Açıkla" prensibiyle raporlanması zorunlu tutulmaktadır. II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1'inci maddesinin 5'inci fıkrasında belirtilen ortaklıklar açısından 2020 yılı verilerini içerecek şekilde 2021 yılı faaliyet raporlarından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Doğu Otomotiv Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı 2020 Faaliyet Raporu'na eklenmiştir.

2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlayan ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalayan Şirketimiz 12. Sürdürülebilirlik Raporunu Haziran ayında yayınlanmayı planlanmaktadır.

Doğu Otomotiv 2017 yılından beri yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları indeksine de yer vererek bu 17 amaç doğrultusunda odak alanlarının uyumunu ve etki alanına uygun olan ilkelerle ilgili performanslarını açıklamaktadır.

Ayrıca şirketimiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporlama İlkeleri ile küresel sürdürülebilirlik raporlama standartlarında ilkesel bir gereklilik olan "Raporda yayınlanan verilerin bağımsız denetimden geçirilmesi" beklentisi gereği son iki yıldır PwC'den sınırlı güvence almaktadır.

Doğu Otomotiv, iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek orta ve uzun vadeli riskleri yönetebilmek ve gerekli süreç iyileştirmelerinin yapılmasını sağlamak gibi konularda sektörde rol model olmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda 2020'nin son aylarında başladığımız ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi çalışmalarında, Bureau Veritas ile gerçekleştirilen 1. ve 2. aşama denetimleri başarıyla tamamlanmış ve 26.04.2021 tarihinde sertifika almaya hak kazanılmıştır.2021 yılında sistemin devreye alınmasıyla birlikte somut çevresel hedefleri daha net bir biçimde paydaşlarına ulaştırabilecek olan Doğu Otomotiv, aynı zamanda ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Denetim Sistemi ile ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarını da Nisan 2022 itibariyle tamamlamıştır. 2022 ikinci çeyreğinde ise ISO 50001 ile birlikte Doğu Otomotiv'in tüm operasyonel süreçlerinin dahil edildiği ISO 9001, ISO 27001 ve ISO 45001 sertifikasyonları da alınarak Entegre Yönetim Sistemleri kurulumu tamamlanmış olacaktır.

## 11 - 2022 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2022 yılında yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 790 bin adet seviyelerinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Buna bağlı olarak, faaliyet yılında Şirketimizin 90 bin bandında satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Skoda hariç). Uzun vadeli başarı için karlılık odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımız için dijitalizasyon projelerine daha fazla önem vererek harcama tutarımızın 399 milyon TL civarında gerçekleşmesini beklemekteyiz. Jeopolitik risklere ve yarı iletken tedarik kapasitesine bağlı olarak beklentilerimizi, bu etkiler ışığında, kur seviyeleri ile ekonomik şartların gidişatına göre yıl ortasında yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

## 12 - DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv'de dijital dönüşüm çalışmalarının temelleri, operasyonel mükemmellik çerçevesinde çağın trendleri ile müşteri beklentilerini belirlemek ve değer zincirini yeniden tanımlayarak geleceği yapılandırmak mottosu ile 2017 yılında Dijital Dönüşüm departmanının kurulmasıyla başlatılmış ve sonraki yıllarda yapılan yaygınlaştırmalarla hız kazanmıştır.

2019 yılı itibarıyla Şirket genelindeki bütün dijital ve IT yazılım projelerinin ortak olarak değerlendirildiği çevik proje portföy yönetimi benimsenmiş ve ilgili rol ve görevler tanımlanmıştır. Hız kazanan Dijital Dönüşüm çalışmaları, 2020 yılında Şirket geneline yayılmıştır. 2020 yılının ikinci yarısı için pandemi sonrasında ihtiyaçları da öngörerek, dijital yazılım projelerini gerçekleştirilebilmesi amacıyla ek bütçe sağlanmıştır. 2020 yıl sonu kapanışı itibarıyla toplam 85 dijital proje üzerinde çalışılmış ve bunlarda 31 tanesi tamamlanmıştır. 2020 yılında tamamlanan projelerden yıllık fayda öngörümüz 18 milyon TL'dir.

2020 yılında artan IT yazılım geliştirme yatırımları ve dijital proje çalışmaları, 2021 yılında da artan bir ivme ile ilerlemiştir.

2019 yılında toplam 15 dijital projenin geliştirmesi tamamlanırken, 2020 yılında toplam 31 dijital projeyi canlıya alınmıştır. 2021 sonu itibarıyla toplam 64 dijital proje tamamlanmış olup, 50 projenin yazılım geliştirme çalışmaları devam etmiştir. Aynı hız 2022 yılında da korunmuştur.

2022 1. Çeyrek itibarıyla toplam 16 dijital proje tamamlanmış ve 81 projenin yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projeler arasında satış, satış sonrası hizmetler, pazarlama gibi süreçlere ek olarak müşterilerimize doğrudan dokunduğumuz değer ve ilgi merkezi (DİM) ve yedek parça ve lojistik gibi alanlarında da RPA, IoT, ERP, Web/Mobil, Makine Öğrenmesi ve Yapay Zeka gibi dijital teknolojileri kullanarak hayata geçirdiğimiz farklı projeler mevcuttur.

Dijital dönüşüm vizyonu ve stratejisi doğrultusunda, çalışanların dijital yetkinliklerini arttırmaya yönelik program kapsamında eğitimler ve seminerler, veri analitiği çalışmaları, çevik proje yönetimi çalışmaları devam etmektedir. Bu program doğrultusunda şirket genelinde dijitalleşme ve dijital teknolojiler konularında farkındalık artışını sağlamak amacıyla yatay ve dikey programlar belirlenmiştir. Yatay programlar Dijital Dönüşüm Eğitimlerini kapsarken, Dikey Programlar Veri Bilimi Okulu, Robotik Proses Otomasyonu (RPA), Müşteri Deneyimi ve Trendler ile Yapay Zeka konularına odaklanmıştır. 2021'de GO-DGTL Akademi altında Dijital Yetkinlik programı kapsamında yetkinlik geliştirme çalışmaları hayata geçirilmeye devam etmiştir. İlgili çalışmalar farkındalık artırıcı webinar ve eğitimlerle 2022 yılında da devam etmektedir.

Bunlara ek olarak Doğuş Otomotiv'in veri işleme stratejilerini belirlemek için 2021 yılında "Veri Stratejisi ve Veri Yol Haritası" çalışmalarına başlanılmıştır. Bu çalışmaların amaçları verinin gelişmesi, doğru şekilde kullanılması, saklanmasının ve imhasının yönetimi, verinin kalitesinin artırılması, ihtiyaçlara uygun sistemlerin (mimari) kurulması ve veri analitiği çalışmalarından maksimum fayda alınmasının sağlanması gibi konulardır. Veriyi genel anlamda etkin ve profesyonel bir biçimde yönetme amacıyla planlanan uzun soluklu bu çalışmalar, veri ve teknoloji kullanımı da maksimize edilecek şekilde yürütülmektedir. Bu yol haritası kapsamında toplam 16 proje çıkartılmış ve projelerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar 2-3 yıllık bir zaman spektrumu içinde hayata geçirilmek üzere başlatılmıştır. Yol planı doğrultusunda bu projeler üzerinde 2022 yılı 1. Çeyrekte de detaylı çalışmalar yapılmıştır.